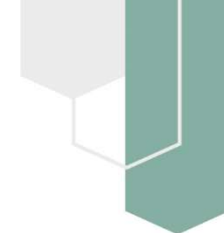




ACCRES HOLDING B.V.

JAARVERSLAG 2024



Inhoudsopgave

DIRECTIEVERSLAG	1
VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR	2
BERICHT VAN DE RvC AAN DE AANDEELHOUDER	4
MEDEWERKERS CENTRAAL.....	6
STRATEGIE EN AMBITIE.....	18
ONZE CONCEPTEN	19
Kinderboerderijen	19
Parkbeheer	23
Sportaccommodaties	26
Welzijn en ontmoeten	28
Culturele accommodaties	30
Wijkcentra Almelo	31
Sportservice	33
Vastgoedbeheer	36
Zwembaden.....	38
CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES	42
RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES	44
FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2024	48
TOEKOMSTVERWACHTINGEN	51
JAARREKENINGEN.....	52
GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024	53
GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024	55
GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024.....	56
GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING.....	57
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS	62
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING.....	70
ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2024	74
ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024.....	76
GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING.....	77
TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS	81
TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING.....	88
OVERIGE GEGEVENS.....	91

DIRECTIEVERSLAG

VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

Meer gezondheid en geluk voor de inwoners van Apeldoorn, dat is waar Accres voor staat. In 2024 hebben we samen met partners een bijdrage geleverd aan een gezonde stad en haar inwoners. Apeldoorn werd door Arcadis in 2024 uitgeroepen tot de gezondste stad van Nederland en daar zijn we trots op! Accres bestond dit jaar 25 jaar, dit jubileum vierden we trots samen met bezoekers, medewerkers en opdrachtgevers gedurende het hele jaar. Op Accres bestaat 25 jaar | Accres vertelden we onze verhalen van de afgelopen 25 jaar.

Samenwerking met gemeente Apeldoorn

- In 2024 heeft gemeente Apeldoorn een taken discussie uitgevoerd rondom de kerntaken van Accres. Daaruit blijkt een duidelijke richting voor Accres: wij zijn verantwoordelijk voor beheer en exploitatie van accommodaties én het uitvoeren van het gemeentelijk beleid op het gebied van sport en bewegen. Er is voor gekozen om een aantal pakketten te onttrekken uit onze opdracht, de opdracht rondom Stadspark Berg en Bos (groen onderhoud, parkmanagement, het Filmfestival en de parkeeropdracht) én het eigenarenonderhoud van het vastgoed (met uitzondering van de zwembaden). De overeenkomst met de gemeente waarin dit besluit verder uitgewerkt zal worden wordt in 2025 verder vormgegeven;
- Daarnaast zien we dat we steeds meer een rol krijgen bij maatschappelijke uitdagingen zoals vitaliteit, gezondheid, sociale cohesie. In het afgelopen jaar zien we dat de samenwerking met onze opdrachtgever en met maatschappelijke partners gegroeid en verbeterd is waardoor we beter konden inspelen op de veranderende vraag richting Accres;
- De samenwerking met de welzijn -en zorginstanties is verbeterd waardoor we meer vraaggericht en wijkgericht konden werken met een passend aanbod;
- Het aanbod op de doelgroepen die op welke wijze dan ook ondersteuning nodig hebben om in beweging te komen is sterk gegroeid, meer inzet van de beweegmakelaren, een breder aanbod voor Gecombineerde Leefstijl Interventie, de opening van een leefstijlloket in het Gelre ziekenhuis, een uitgebreider aanbod voor Life Goals zijn hier goede voorbeelden van;
- In het onderwijs zagen we een groei in ons aanbod en zijn we gestart met de 2-1-2 pilot bij twee OAB scholen. Een belangrijke pilot omdat we zien dat de bewegingsnorm bij basisschooljeugd en dan met name bij de OAB scholen achterloopt ten opzichte van de landelijke cijfers.

De belangrijkste ontwikkelingen in het afgelopen jaar

- De verkoop van ZERO55 Apeldoorn BV is dit jaar succesvol afgerond en daarmee zijn beide ZERO BV's definitief afgestoten en zijn alle activiteiten en exploitaties van Accres maatschappelijke exploitaties;
- De gemeente Almelo heeft besloten om de exploitatie van de wijkcentra die Accres beheert per januari 2025 in te besteden en daarmee hebben we in 2025 deze opdracht, na elf jaar, afgerond. Ik wil de gemeente Almelo bedanken voor de goede samenwerking in deze jaren en met name een dank aan onze (oud) collega's die in deze jaren een belangrijk onderdeel van Accres zijn geweest;
- We hebben samen met gemeente Apeldoorn belangrijke investeringen gedaan in het Boschbad met als doel het bad attractiever te maken. De Royal Boschbaan, de nieuwe spetterplek, diverse sport mogelijkheden en aanpassingen in de horeca resulteerden direct al in een aantal bezoekers wat we al in geen jaren bereikt hebben: 104.357 bezoekers;
- Op het gebied van duurzaamheid zijn er in dit jaar goede stappen gezet, ons wagenpark is verder geëlektrificeerd, heatpipes verwarmen het buitenbad van Aquacentrum Malkander, glas op verschillende locaties vervangen voor HR++ glas, warmtepomp boilers geïnstalleerd, verschillende locaties volledig van het gas af en zonnepanelen op het dak van een gymzaal gelegd;
- Er hebben twee medewerker betrokkenheid onderzoeken plaats gevonden, één met het thema werkplezier met een cijfer van een 7,8 (in 2021 was dit 7,6) en één met het thema waardering met een cijfer van een 7,5 (in 2023 was dit 7,2). In het sociaal jaarverslag, een onderdeel van dit jaarverslag, gaan we verder in op de activiteiten die er hebben plaats gevonden om medewerkers in een veilige omgeving te laten werken. Veilig werken binnen Accres gaat over fysieke, sociale en psychologische veiligheid.



Zinvol werk zichtbaar maken

Sinds 2024 meten we onze jaarlijkse sociale impact voor alle concepten. Dit doen we met de methode Social Handprint van Social Handprint by MAEX. De Social Handprint is een visuele vertaling van onze bijdrage op de 17 Sustainable Development Goals van de VN. Met een set van 155 parameters wordt een indicatie gegeven van de maatschappelijke impactwaarde in euro's van onze diensten, producten en werkwijze, op basis van een vergelijking met wetenschappelijke data en benchmarkgegevens. De indicatiewaarde in euro's helpt om de kosten van onze dienstverlening af te zetten tegen onze (meer)waarde, waardoor gesprekken over nut en noodzaak van ons werk breder gevoerd kunnen worden. Met de Social Handprint geven we ook intern voeding aan onze kernwaarde 'Trots', doordat hiermee zichtbaar wordt waar we allemaal aan bijdragen.

In dit jaarverslag staat per concept de uitkomst van de impactwaarde meting over 2024. Daarbij is het zo dat de weergave van de sociale impact gebaseerd is op de huidige geregistreerde data van onze eigen (bedrijfs)activiteiten. In de praktijk wordt er echter meer gedaan om bij te dragen aan de SDG's, maar daar is of onvoldoende of geen registratie van data van; of er is geen wetenschappelijke onderbouwing vanuit MAEX beschikbaar. Dat betekent dat genoemde impactwaarden een indicatie zijn van de minimale waarde die geleverd wordt. Aangenomen mag worden dat de sociale impactwaarde in de praktijk dus nog hoger is. Bovendien zijn onze accommodaties plekken waar we juist ook andere organisaties faciliteren om bij te dragen aan de SDG's en op die manier nóg veel meer impactwaarde creëren.

De sociale impactwaarde voor heel Accres totaal (m.u.v. pakket Almelo waar geen meting voor is gedaan) is over 2024 € 16.809.000. Dat is een stijging van ruim € 3,7 mln. ten opzichte van het totaalpakket gemeten over 2023. Dat betekent dat – met het ontbreken van Almelo – de waarde stijging op de overgebleven concepten zelfs met ruim € 5,5 mln. is gestegen. De meeste waarde stijging zit in het feit dat we meer data beschikbaar hebben van onze activiteiten, maar ook nieuwe activiteiten of initiatieven voegen waarde toe, zoals een samenwerking met de Sportkledingbank en sportactiviteiten voor kwetsbare doelgroepen.

Financieel

In 2024 hebben we een exploitatiebijdrage van de gemeente Apeldoorn en Almelo ontvangen van € 6,4 mln. (2023 € 5,5 mln.) en een eigen omzet gegenereerd van € 14,4 mln. (2023 € 15,2 mln.). Er is een resultaat bijgeschreven van € 684.000 (2023 € 295.000) hetgeen een heel mooi financieel resultaat is. Samenvattend kunnen we stellen dat daar waar we een negatief resultaat verwachtte voor 2024 we door incidentele en structurele resultaten én door strakke sturing op kostendaling en omzetgroei een zeer positief jaar hebben gehad. Van belang is wel op te merken dat door nieuwe jaarrekening voorschriften met betrekking tot software dat dat via internet wordt geleverd (zogenaamde SaaS) de kosten niet langer geactiveerd mogen worden. Hierdoor is een extra afschrijving van € 285.000 verwerkt in de resultaten van 2024. De belangrijkste verandering in het afgelopen jaar, op organisatorisch en financieel gebied, was ons besluit om de beide ZERO55 exploitaties te verkopen. ZERO55 Enschede is per 1 januari 2024 verkocht en ZERO55 Apeldoorn is per 1 april 2024 verkocht. Daardoor zijn zowel de omzet horeca als entreegelden in 2024 lager dan in 2023 maar de verkoop heeft een positief effect gehad op ons financiële resultaat.

Vooruitblik 2025

2025 is voor Accres een transitiejaar, de nieuwe DVO wordt vormgegeven, de onttrekkingen van de besproken pakketten worden voorbereid én we maken een nieuw ondernemingsplan gezamenlijk met stakeholders (opdrachtgevers, bezoekers, medewerkers, gebruikers en partners). We gaan ook in de regio samenwerking verkennen, samenwerken in de regio in uitvoer én samenwerking in ondersteuning. Beide leidt uiteindelijk in een verbeterde effectiviteit. De landelijke en lokale bezuinigingen waar over gesproken wordt, maakt dat het belangrijker dan ooit om met elkaar de samenwerking op te zoeken.

"Voor elkaar" is onze pay-off; onze medewerkers stonden afgelopen jaar voor elkaar, voor onze bezoekers, voor onze inwoners en voor onze opdrachtgevers klaar. Veel dank aan de gemeente Apeldoorn voor de goede samenwerking. Een groot dank aan onze medewerkers en vrijwilligers die iedere dag klaar staan, voor elkaar. Ik kijk er naar uit om samen met onze medewerkers en vrijwilligers in 2025 weer voor elkaar, voor Apeldoorn, klaar te staan.

Apeldoorn, 22 april 2025



Carla Maessen
Algemeen directeur

BERICHT VAN DE RvC AAN DE AANDEELHOUDER

Governance

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2024 aan, opgemaakt door de directie en onderschreven door de RvC. Uit het accountantsverslag, onderdeel van dit jaarverslag, blijkt dat de interne bedrijfsvoering en verslaglegging op orde is. De RvC heeft in het afgelopen toezicht gehouden op bestuurder en op de organisatie en in dit bericht vatten we de belangrijkste punten samen.

De RvC heeft vijf keer formeel vergaderd, er zijn twee strategiedagen geweest en er zijn twee AvA's geweest, waarin jaarverslag 2023 en begroting 2025 zijn vastgesteld. Naast de RvC vergaderingen heeft er vier keer een vooroverleg financiën plaatsgevonden tussen de commissaris expertise financiën, de bestuurder en concern controller waarvan eenmaal in aanwezigheid van de accountant Eshuis waarbij de bevindingen van de interim controle werden gerapporteerd.

De jaarlijkse zelfevaluatie heeft plaats gevonden, de uitkomsten zijn vastgelegd en de samenvatting is besproken in de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA). Vanuit de werkgeversrol heeft de renumratie commissie een evaluatie uitgevoerd over de bestuurder ter voorbereiding op de verlening van het contract met de bestuurder. De RvC is verheugd mede te delen dat de overeenkomst met de bestuurder, die op 1 januari 2024 afliep, is verlengd. Naast het evaluatiegesprek heeft de voorzitter vanuit werkgeversrol regelmatig informeel contact met bestuurder om voortgang van diverse zaken te bespreken.

Het in 2023 opgezette gouden driehoek overleg met de ondernemingsraad is afgelopen jaar gecontinueerd. Naast deze gouden driehoek gesprekken (zowel zonder als met bestuurder) is de commissaris expertise OR tweemaal per jaar bij het ondernemingsraadoverleg met bestuurder aanwezig.

De belangrijkste thema's voor de RvC in het afgelopen jaar

- Meten, sturen en zichtbaar maken van impact;
- Implicaties van de takendiscussie van de gemeente Apeldoorn voor Accres;
- Het verkoopproces van Zero55 Apeldoorn;
- Heroriëntatie op groei naar aanleiding van de takendiscussie;
- De tertaalrapportages, jaarverslag en begroting;
- Aanpassing van statuten en RvC reglement in nauw overleg met aandeelhouder.

Naast onze toezichthoudende en adviserende rol, ziet de RvC het als een belangrijke taak om te helpen Accres te positioneren als een sterke maatschappelijke netwerkorganisatie. Dit betekent dat wij niet alleen intern sturen op goed bestuur en verantwoorde financiën, maar ook de verbinding stimuleren met relevante stakeholders.

In 2024 hebben wij hierin actief bijgedragen door:

- Het stimuleren van samenwerkingsverbanden die bijdragen aan de maatschappelijke impact van Accres;
- Het bewaken en versterken van de positie van Accres binnen het bredere sociale en economische ecosysteem.

De RvC blijft zich in 2025 inzetten voor het verder versterken van deze netwerkfunctie, waarbij de impact van Accres "per euro bijdrage" op de gemeenschap centraal blijft staan.



Financieel

Accres is er in geslaagd een positief financieel resultaat te realiseren. Het resultaat 2024 bedraagt € 684.000 (2023 € 295.000). Waar we een negatief resultaat verwachtte voor 2024 zijn we door incidentele en structurele resultaten én door strakke sturing op kostendaling en omzetgroei is het resultaat uitzonderlijk hoog.

Wij bevelen u aan deze jaarrekening 2024 zonder voorbehoud vast te stellen. In de AvA van 11 juni 2025 wordt een besluit genomen over het voorstel van Accres om dividend uit te keren ten behoeve van nieuwe investeringen, in de activiteiten die Accres uitvoert in opdracht van de gemeente Apeldoorn. Wij adviseren aandeelhouder om, aansluitend aan het besluit van de aandeelhouder over het dividend tijdens de AvA in juni 2025 een besluit te nemen over de bestemming van het resultaat en een dividend uit te keren van € 1,15 mln. (verschil eigen vermogen € 4,5 mln. - buffer van € 150.000 - benodigd weerstandsvermogen € 3,2 mln.). Het uitgekeerde dividend wordt vervolgens ingezet voor gezamenlijke nader af te stemmen investeringen. Wij stellen voor om decharge te verlenen aan de directeur voor het gevoerde beleid en decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht in 2024.

Samenstelling en rooster van aftreden

Naam	Start 1 ^e termijn	Start 2 ^e termijn	Einddatum
F.J. van Klink	25-05-2020	25-05-2024	25-05-2028
M. Chilla	25-05-2020	25-05-2024	25-05-2028
R. Agelink	01-04-2023	01-04-2027	01-04-2031

(Tabel: Samenstelling en rooster van aftreden Raad van Commissarissen)

Apeldoorn, 22 april 2025

Raad van Commissarissen,

Frank van Klink

Martin Chilla

Robert Agelink

MEDEWERKERS CENTRAAL

Algemeen

Het jaar 2024 was een dynamisch jaar voor Accres, gekenmerkt door belangrijke veranderingen en initiatieven op het gebied van personeelsbeheer. We verwelkomden 57 nieuwe medewerkers, waarvan 45 op oproepbasis en 12 met een vast urenaantal. Tegelijkertijd namen we afscheid van 95 medewerkers, deels door de verkoop van Zero55 Apeldoorn en het aflopen van de opdracht bij gemeente Almelo.

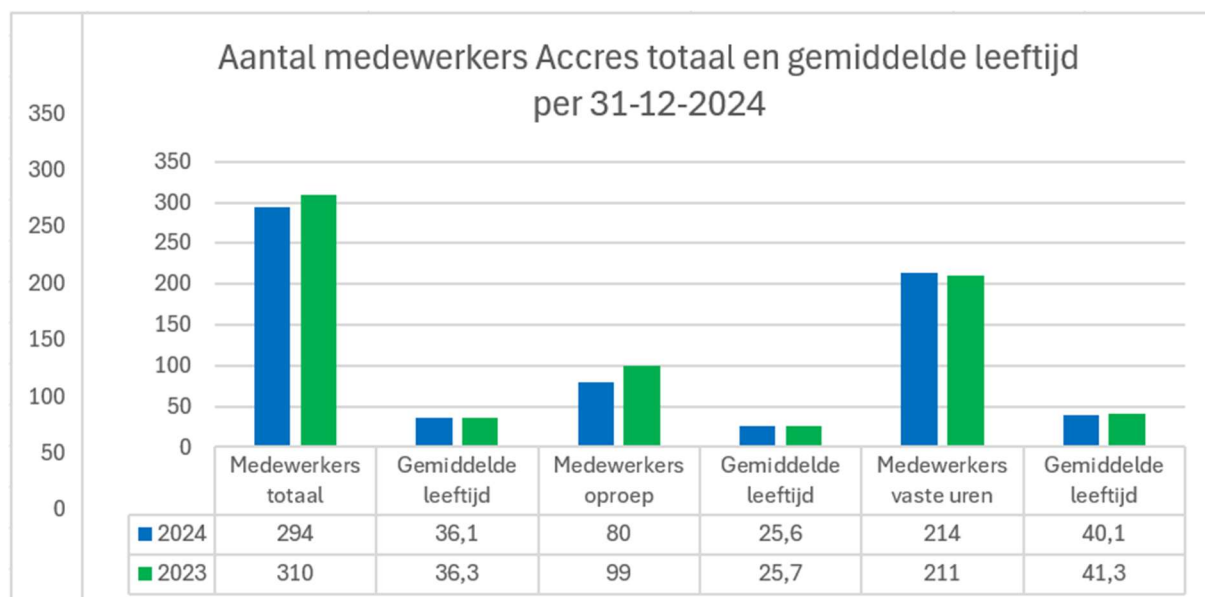
Onze wervingsactiviteiten voor seizoenkrachten bleken succesvol, mede dankzij de inzet van social media en de bring-a-friend actie. Daarnaast heeft de 'onboarding' van nieuwe medewerkers extra aandacht gekregen met twee georganiseerde introductiedagen, waarbij nieuwe collega's op een interactieve manier kennismakten met de organisatie.

De FIT gesprekscyclus, die in 2023 gelanceerd was, heeft een succesvol vervolg gehad. Nagenoeg alle medewerkers hebben in 2024 een jaargesprek gehad met hun leidinggevende. Als jaarthema van 2024 werd gekozen voor 'samenwerken aan plezier', mede door het feestjaar van 25-jaar Accres. In vervolg op de wensen en behoeften van medewerkers (voorkomend uit de FIT gesprekken), hebben we ons ingezet voor het welzijn van onze collega's door de oprichting van een vitaliteitsteam, het aanbieden van diverse activiteiten, fruit op de locaties en een cursus stoppen-met-roken.

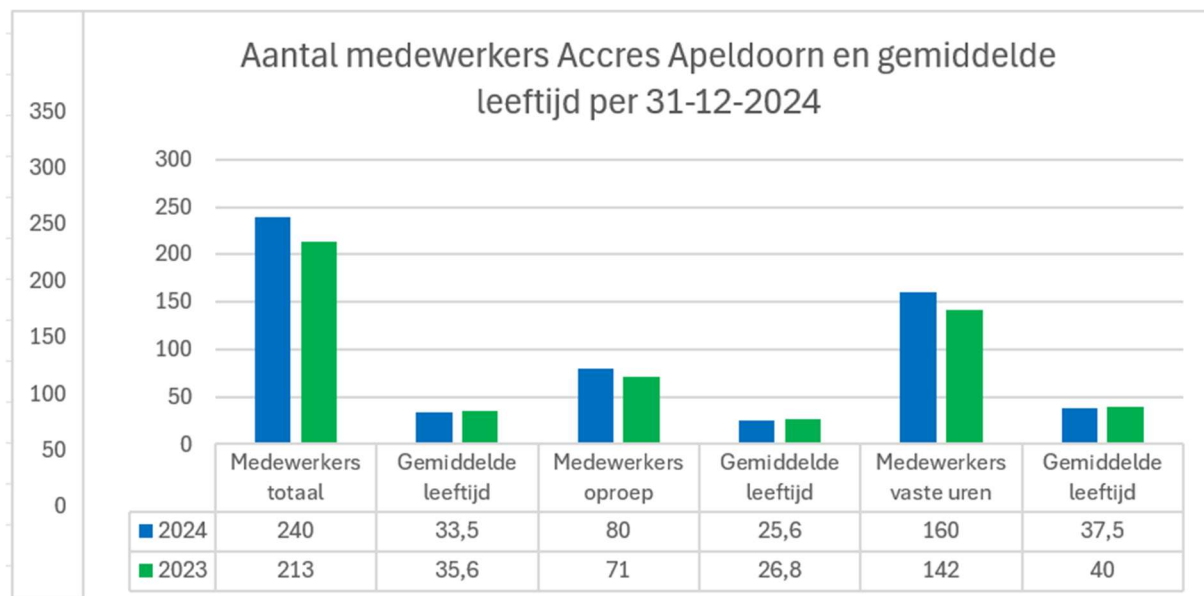
Het belang van sociale en psychologische veiligheid werd onderstreept door de inzet van vertrouwenspersonen en trainingen over grensoverschrijdend gedrag. Vervolgens hebben het aangescherpte VOG-beleid en de trainingen bijgedragen aan een veilige werkomgeving.

Inclusie blijft een speerpunt binnen Accres, wat blijkt uit onze PSO Trede 3 certificering. Als maatschappelijke organisatie blijven we ons inzetten voor werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2025 gaan we dit (nog) verder uitbouwen. We kijken uit naar een succesvol 2025 waarin we deze initiatieven verder kunnen uitrollen en onze organisatie blijven versterken.

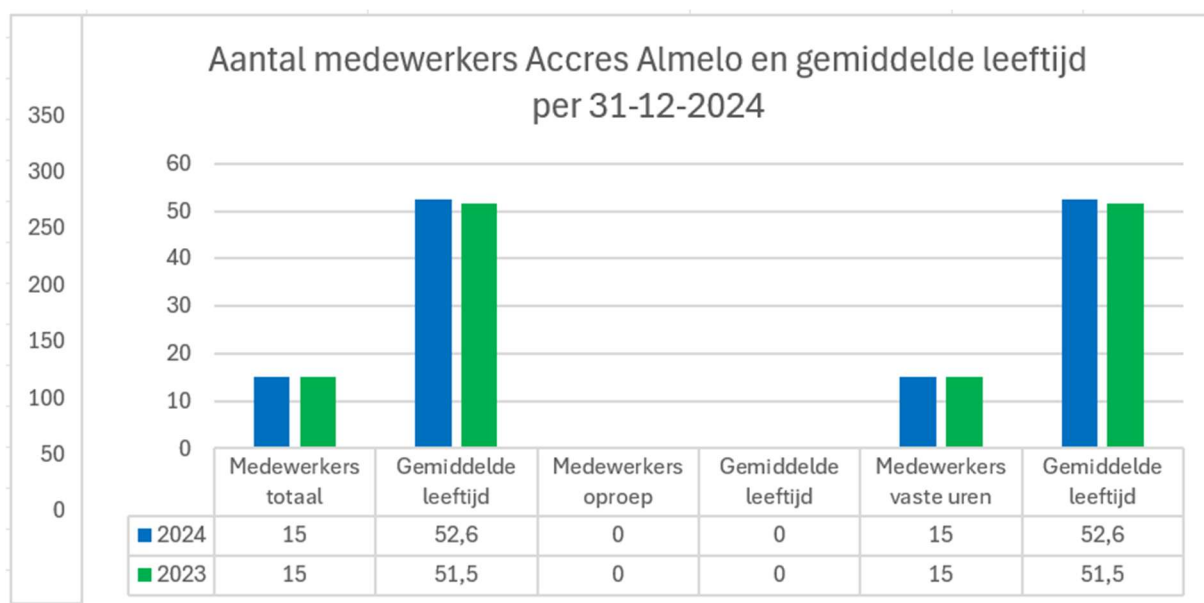
Hieronder vindt u drie tabellen met het aantal medewerkers en de gemiddelde leeftijd voor Accres Totaal en de onderdelen Accres Apeldoorn B.V., Accres Almelo B.V. en Accres Shared Services B.V.



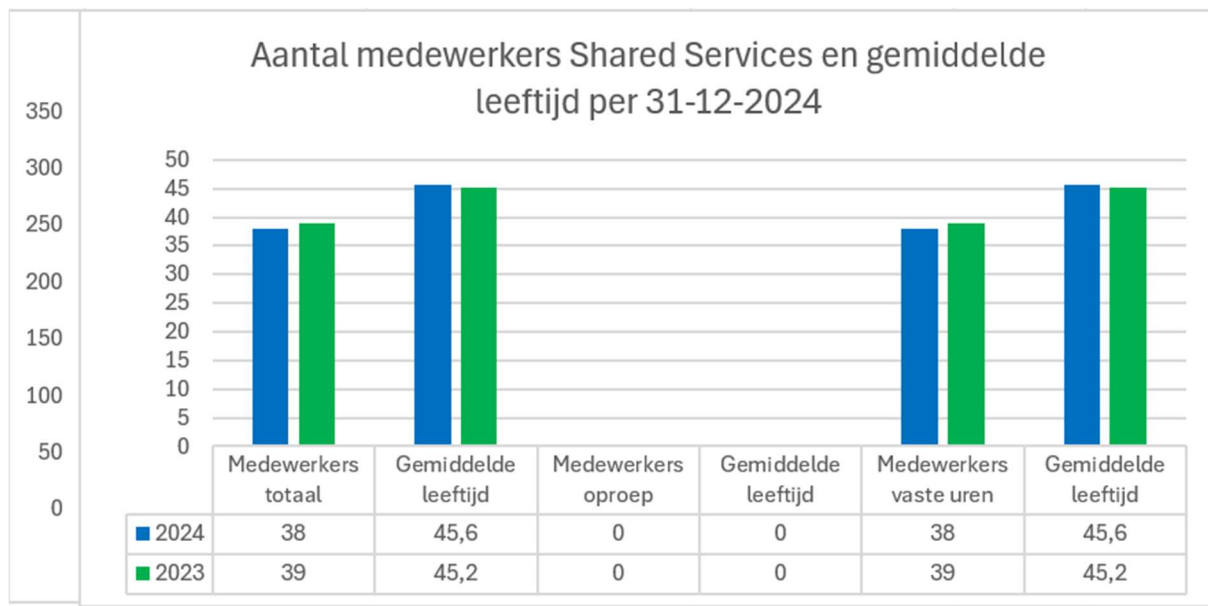
Het totaal aantal medewerkers op peildatum 31 december 2024 is met 16 medewerkers gedaald ten opzichte van dezelfde datum in 2023. Dit komt voornamelijk door de verkoop van beide Zero55 vestigingen in januari en april 2024. Hier waren voornamelijk oproepmedewerkers werkzaam, wat direct zichtbaar is in het dalende aantal ten opzichte van 2023. Tegelijkertijd is er sprake van een lichte stijging van het aantal medewerkers doordat bij parkeerbeheer de ingeleende medewerkers in 2024 in dienst zijn getreden. De gemiddelde leeftijd van alle medewerkers is ongeveer gelijk gebleven.



Het aantal medewerkers werkzaam bij Accres Apeldoorn B.V. is in 2024 toegenomen. Het betreft zowel het aantal medewerkers met vaste uren, als ook de oproepkrachten. De grootste uitbreiding van de vaste uren zit bij de afdeling Sportservice (vanwege uitbreiding door nieuwe opdrachten) en bij het parkeerbeheer (door het in dienst nemen van voormalig ingeleende medewerkers). Ten opzichte van 2023 zijn er meer oproepkrachten, zoals lifeguards en horecamedewerkers nog in dienst gebleven, wat niet wil zeggen dat zij ook daadwerkelijk ingezet zijn. De gemiddeld leeftijd is zowel bij de medewerkers met vaste uren als bij de oproepkrachten gedaald.



Het aantal medewerkers in Almelo is gelijk gebleven.



Het aantal medewerkers op het servicekantoor is nagenoeg gelijk gebleven. Bij de afdeling financiën is de manager niet vervangen, wat het verschil van 1 persoon verklaart. De doorstroom- en uitstroomcijfers zijn laag bij de stafafdelingen en er zijn geen oproepkrachten werkzaam. De gemiddelde leeftijd is iets toegenomen ten opzichte van 2023, wat verklaarbaar is vanwege de toename van 1 jaar.

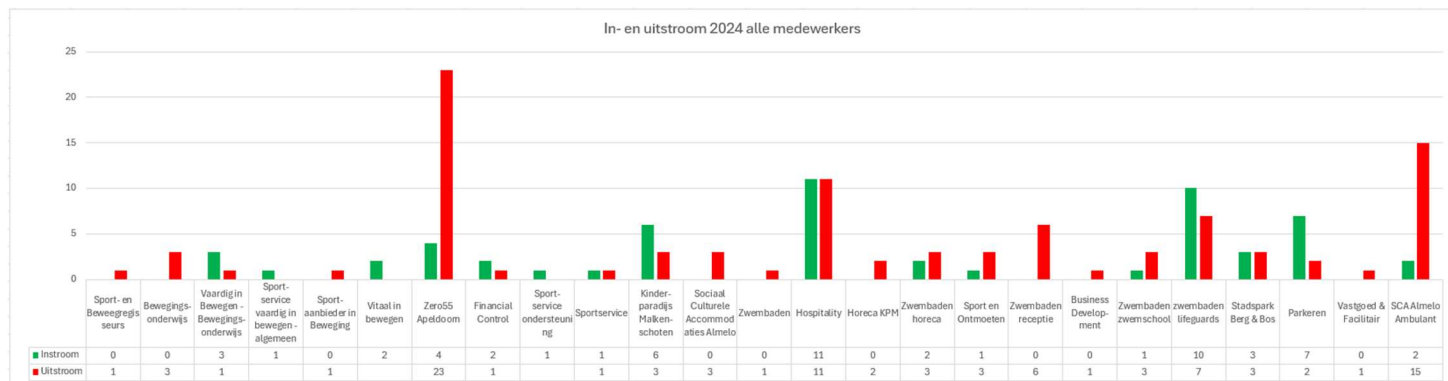
In-, door- en uitstroom

Instroom

In 2024 zijn er in totaal 57 nieuwe medewerkers in dienst gekomen. Hiervan kwamen 45 medewerkers op oproepbasis in dienst - vooral tijdens het zomerseizoen bij de zwembaden en parkeerbeheer - en kregen 12 nieuwe medewerkers een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met een vast urenantal.

Uitstroom

In het jaar 2024 zijn er in totaal 95 medewerkers uit dienst gegaan. De verkoop van Zero55 Apeldoorn en het aflopen van de opdracht bij de gemeente Almelo was hier voor ruim 30% verantwoordelijk voor. Daarnaast werken we in de zomerperiode bij de zwembaden vaak met seizoenkrachten, die meestal vanaf april tot oktober werkzaam zijn.



Doorstroom

Er zijn in 2024 in totaal 6 personen intern doorgestroomd naar een andere functie. Onderverdeeld naar de verschillende B.V.'s betrof het 4 medewerkers van Accres Apeldoorn, 1 medewerker van Accres Shared Services en 1 medewerker van Accres Almelo. Daarnaast waren er 3 medewerkers wiens functie werd uitgebreid met een coördinatorrol.

Wervingsactiviteiten seizoenmedewerkers

Het is mooi om te zien dat veel van de seizoenkrachten die voorgaande jaren bij Accres hebben gewerkt, graag het nieuwe seizoen weer terugkomen. Op deze manier is een kort contactmoment vaak voldoende om een basis op te bouwen met seizoenkrachten. Vanaf dat punt kunnen we verder uitbouwen door te werven via de social mediakanalen. Ook de bring-a-friend actie blijft een succesvolle manier om nieuwe collega's te vinden. Als de nieuwe medewerker succesvol de proeftijd doorloopt, ontvangen zowel de huidige als de nieuwe medewerker een cadeaubon.

Onboardingsdag nieuwe medewerkers

In 2024 hebben we 2 keer de onboardingsdag voor nieuwe medewerkers georganiseerd, 1x in juni en 1x in oktober. Tijdens deze dag werden nieuwe medewerkers wegwijs gemaakt binnen de organisatie en bezochten zij per fiets een aantal accommodaties van Accres. Voor aanvang verzamelden de deelnemers zich bij het Servicekantoor waar zij werden ontvangen en welkom geheten door de directeur. De directeur vertelde over de organisatie, de doelstellingen, kernwaarden etc. Ook andere afdelingen stelden zich voor zoals bijvoorbeeld de afdeling HR. De HR-professional vertelde over belangrijke zaken als de vertrouwenspersoon, het verzuimprotocol, het medewerkershandboek e.d. Informatie over de interne communicatie en waar actuele berichten te vinden zijn binnen Accres werd door de marketing collega toegelicht. Tijdens de fietstocht gaf de begeleider informatie over de accommodaties en tussentijds werd er geluncht bij één van de accommodaties. Na afloop was er nog een informatieve en leuke quiz zodat de nieuwe medewerkers nog meer over Accres te weten konden komen. Gebleken is dat de nieuwe medewerkers de fietstocht als heel zinvol en gezellig hebben ervaren. Zo leren ze niet alleen elkaar beter kennen maar ook de organisatie.

Vitaliteitswerkgroep

Nadat we eind 2023 het PMO hadden uitgezet onder de medewerkers, was 2024 het jaar om de resultaten om te zetten naar acties. Omdat we het welzijn en welbevinden van onze medewerkers erg belangrijk vinden, is er een vitaliteitswerkgroep (team vitaliteit) samengesteld. Dit team bedenkt – samen met onze partner Vitaal Werkt - activiteiten waaraan iedere medewerker mee kan doen. Zo is er in 2024 bijvoorbeeld een workshop boksen georganiseerd, een meditatiechallenge gehouden en een stoppen met roken cursus aangeboden. Ook hebben we ervoor gezorgd dat er op alle locaties van Accres wekelijks vers fruit wordt bezorgd. Eind 2024 is de vitaliteitskalender voor het nieuwe jaar gelanceerd. Hierop staan per maand één of meerdere activiteiten of challenges waar medewerkers zich voor kunnen inschrijven. De kalender is erg goed ontvangen door de medewerkers en het enthousiasme is groot. Mooi om te zien!

Vertrouwenspersoon

In 2024 hebben 2 medewerkers contact gezocht met de vertrouwenspersoon. Eén medewerker heeft telefonisch contact gehad met de interne vertrouwenspersoon maar dit heeft vervolgens niet tot een afspraak geleid. De andere medewerker heeft contact gezocht met de externe vertrouwenspersoon. Het is voor medewerkers belangrijk dat er iemand naar ze luistert en dat dit gebeurt in een vertrouwelijke setting waarin zaken in alle openheid besproken kunnen worden. De vertrouwenspersonen bespreken mogelijke vervolgstappen en kan hierbij desgewenst ondersteuning bieden.

De taken van de vertrouwenspersoon zijn

1. De opvang en begeleiding van medewerkers die zich op enige wijze onveilig voelen in de werksituatie of die zien dat er sprake is van misstanden;
2. Voorlichten, informeren en inspireren van de organisatie over (preventie van) ongewenste omgangsvormen en/of integriteitsschendingen;
3. Het signaleren en (on)gevraagd adviseren van de organisatie van deze gebieden.

Het onder punt 3 genoemde advies geven is voor de vertrouwenspersoon in dit geval moeilijk te benoemen aangezien het dit jaar 1 melding betreft. Wel is er door de vertrouwenspersoon een algemeen advies gegeven aan de organisatie.



Sociale en psychologische veiligheid

Als werkgever heeft Accres een belangrijke rol om sociale en psychologische veiligheid te creëren en te borgen. Onderzoek heeft aangetoond dat een veilige werkomgeving het welzijn van medewerkers bevordert, stress vermindert en de tevredenheid en productiviteit verhoogd. Ook leidt het tot een betere onderlinge samenwerking.

In het zomerseizoen hebben we bijvoorbeeld bij het Boschbad extra medewerkers ingezet om (meer) veiligheid te creëren voor zowel de medewerkers als voor bezoekers, met als doel meer vertrouwen te wekken en een positieve indruk achter te laten. Bovendien zorgt een veilige werkomgeving ervoor dat bezoekers zich welkom en gerespecteerd voelen, wat bijdraagt aan een positieve ervaring.

VOG beleid aangescherpt

Alle medewerkers en vrijwilligers die bij Accres in dienst treden, moeten een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen. In 2024 is het VOG-beleid aangescherpt met de volgende punten:

- Omdat het in de zwembadbranche een vereiste is dat een VOG voor zwembadmedewerkers maximaal 3 jaar oud is, is er besloten om dit voor deze medewerkers vanaf nu iedere 3 jaar opnieuw aan te vragen;
- Ook voor de medewerkers van Sportservice gaan we de termijn van 3 jaar hanteren;
- Voor overige medewerkers zullen we een periode van 6 jaar gaan aanhouden;
- Een geldig VOG moet ingeleverd worden, **voordat** de medewerker van start gaat.

Training ongewenst gedrag

In de maanden mei, juni en juli 2024 zijn er trainingen georganiseerd voor alle medewerkers van Accres op het gebied van grensoverschrijdend gedrag. De training had een verplicht karakter omdat Accres dit thema erg belangrijk vindt. Daarom is er in oktober ook nog een extra training georganiseerd voor medewerkers die intussen nieuw in dienst waren gekomen ofwel verhinderd waren bij eerdere sessies. Onder begeleiding van een trainer gingen medewerkers in gesprek over het onderwerp en tijdens de interactieve oefeningen kwamen er mooie gesprekken op gang. In de aanloop naar de trainingen zijn de vertrouwenspersonen meegenomen in de opzet van de training en beide vertrouwenspersonen hebben ook een training bijgewoond. Ook waren er twee aparte sessies gepland voor leidinggevenden. In deze 2 sessies leerden zij ook hoe ze problemen konden signaleren en hoe hiermee om te gaan. Na afloop van alle trainingen is er een evaluatie geweest met het trainingsbureau. Hieruit kwam naar voren dat medewerkers weinig grensoverschrijdend gedrag van collega's ervaren. Wel ervaren medewerkers van bijvoorbeeld de zwembaden grensoverschrijdend gedrag door bezoekers.

Ziekteverzuim

Als we 2023 en 2024 tegen elkaar afzetten komen we uit op onderstaande gegevens.

2024:

Verzuimmeldingen (#)	Verzuimpercentage (%)	Verzuimduur gem. (dagen)	Meldingsfrequentie
228	5,5 %	18,3	0,8

2023:

Verzuimmeldingen (#)	Verzuimpercentage (%)	Verzuimduur gem. (dagen)	Meldingsfrequentie
234	4,4 %	13,0	0,7

Het verzuimpercentage lag zoals uit bovenstaande afbeeldingen blijkt in 2024 op 5,5%. Dit is boven onze verzuimdoelstelling van 4,5%. Duidelijk te zien is dat met name het lang verzuim hier de oorzaak van is, aangezien het aantal verzuimmeldingen nagenoeg gelijk is gebleven.

Afdelingen met een hoog verzuim (>5%) zijn de *zwembaden*, met een verzuim van respectievelijk 5,2% en 6,0% bij de zwemdocenten en de lifeguards. Dit zijn voornamelijk medische oorzaken, zoals operaties of een ongeval buiten het werk. Daarnaast is het verzuimpercentage ook hoog bij het *stadspark Berg en Bos* (7,9%) en bij de afdeling *hospitality* (8,4%). Het verzuim bij de afdeling *Sportservice* is gedaald naar 4,9% ten opzichte van 7,0% in 2023.

De langdurig zieke medewerkers worden zo goed mogelijk begeleid door de leidinggevende en HR. Er wordt goed meegedacht over mogelijke aangepaste werkzaamheden en als er psychische ondersteuning nodig is, dan kan dit ingezet worden via onze partner GORT coaching/psychologen.

De verzuimklassen over 2024 zien er als onderstaand uit:

Verzuimklasse:	Percentage	Gemiddeld aantal dagen:
Kort verzuim (0-7 dagen)	: 0,55%	3,4
Middel verzuim (8-42 dagen)	: 0,67%	18,4
Lang verzuim (vanaf 43 dagen)	: 4,32%	179

Een paar andere zaken die opvallen;

- De meldingsfrequentie ligt, behalve bij de afdeling zwembaden onder de 1;
- Het verzuimpercentage van deze afdeling ligt ook wat hoger dan in 2023;
- Het verzuimpercentage van Acces Shared Services ligt in 2024 aanmerkelijk lager dan in 2023.



- Detachering via het werkleerbedrijf in Apeldoorn (Lucrato);
- Diverse zorgorganisaties;
- Dagbesteding, waarbij we onderaannemer zijn voor 's Heerenloo, Passerel en Pluyn;
- Initiatieven van de gemeente, zoals Apeldoorn-werkt-mee (mensen via WMO en participatiewet);
- Re-integratie via UWV of gespecialiseerde bureaus voor werkervaringsplekken;
- PGB-budgethouders (particulieren).

Daarnaast zijn we ook trots op onze vrijwilligers, die vaak structureel werkzaam zijn op de kinderboerderijen en speelboerderij Binky. Hun inzet wordt enorm gewaardeerd. Tenslotte bieden we uitdagende en leerzame stageplekken aan een flink aantal VSO-, MBO- en HBO-stagiaires. We geven stagiaires hiermee een kans om praktische ervaring op te doen in hun vakgebied, vaardigheden te ontwikkelen en te leren van professionals. Daarnaast leveren stagiaires een waardevolle bijdrage aan Accres door hun frisse ideeën, enthousiasme en creativiteit.

PSO hercertificering

We kunnen met trots zeggen dat Accres opnieuw de PSO Trede 3 certificering heeft behaald. Deze prestatie bevestigt de inzet van Accres om werkgelegenheid te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en de toewijding aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het certificaat is geldig tot en met december 2026.

De PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) is een keurmerk voor organisaties die zich inzetten voor socialer ondernemen. Trede 3 is de op één na hoogste trede op de PSO-ladder en wordt toegekend aan organisaties die een bovengemiddelde bijdrage leveren aan de werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Dit betekent dat een aanzienlijk percentage van de werknemers van Accres uit deze doelgroep komt. Naast werk, krijgen deze medewerkers ook begeleiding, training en ontwikkelingsmogelijkheden om hen te helpen groeien in hun functie. Het behalen van deze certificering betekent dat Accres op een kwalitatief goede wijze werkgelegenheid biedt aan deze doelgroep en bij voorkeur samenwerkt met organisaties die dit ook doen of nastreven. Dit is onder andere terug te zien bij onze kinderboerderijen en bij Stadspark Berg & Bos.

(Voorbereidingen) nieuwe salarissysteem Visma Peple

Per 1 januari 2026 wordt het salaris- en personeelsinformatiesysteem van ADP vervangen door het systeem van Visma Peple. In 2024 zijn hiervoor de voorbereidende stappen gezet; adviesaanvraag ondernemingsraad, opstellen van een interne projectgroep en beslissingsmatrix, aanschrijven verschillende partijen en opvragen van de demo's. Er zijn verschillende partijen aangeschreven en uitgenodigd. De definitieve keuze is op Visma Peple gevallen. In het jaar 2025 worden de verdere voorbereidingen getroffen. In maart zal het draaiboek met de planning inzichtelijk zijn. Dit betekent voor de afdeling HR deelname aan de projectgroep Visma Peple.

Daarnaast is in 2024 een goede start gemaakt met het onboardingstraject en de introductiedag. Dit gaan we uitbreiden met bijvoorbeeld e-learningmodules, geïncorporeerd in het nieuwe systeem.

Opleidingen

Jaarlijks wordt er een structureel opleidingsbudget beschikbaar gesteld voor de ontwikkeling van medewerkers. Dit is ruim meer dan de vereiste 1% van de loonsom volgens CAO Vermo. Dit budget zetten we in voor centrale opleidingen, verplichte opleidingen (zoals bijv. BHV, EHBO, ZRZ, HACCP ed) en functie- en loopbaangerichte opleidingen, die nu of in de toekomst van toegevoegde waarde zijn. In 2024 zijn onder andere de centrale trainingen voor preventiemedewerker, omgaan met agressie/ongewenst gedrag, VOP NEN 3140 en de VCA georganiseerd.

Zero55 Apeldoorn en Enschede

In het eerste kwartaal is de overgang van de medewerkers in verband met de verkoop van de aandelen van Zero55 Apeldoorn B.V. en verkoop van de activiteiten van Zero55 Enschede naar verschillende partijen door HR begeleid. De medewerkers van Zero55 Enschede zijn per 1 januari 2024 overgegaan naar Avontura 15 B.V. en is Zero55 Apeldoorn B.V. per 1 april 2024 verkocht aan Indoor 2024 Holding B.V. De medewerkers zijn in dienst gebleven van Zero55 Apeldoorn B.V.

Accres Almelo B.V.

In het laatste kwartaal is de overgang van de Accres dienstverlening in Almelo naar de gemeente door HR begeleid. Alle medewerkers zijn per 1 januari 2025 bij de gemeente Almelo in dienst getreden.

Vooruitblik naar 2025

Kijkend naar aankomend jaar heeft de afdeling HR een aantal speerpunten benoemd, die we gaan oppakken.

- *Vormgeven medewerkersreis / arbeidsmarktcommunicatie*
In 2024 is een goede start gemaakt met het onboardingstraject en de introductiedag. Dit gaan we uitbreiden met bijvoorbeeld e-learningmodules, geïncorporeerd in het nieuwe personeelsinformatiesysteem. Daarnaast pakken we i.s.m. de afdeling marketing de arbeidsmarktcommunicatie en positionering van Accres als werkgever op.
- *Inclusie*
Accres streeft naar diversiteit en inclusiviteit in het personeelsbestand. In 2025 gaan we kijken naar nieuwe mogelijkheden om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan Accres te binden. Ook zal het leerwerktraject - opgezet met de samenwerkingspartners binnen Apeldoorn - na de zomer van 2025 starten.
- *Modulair leiderschapsprogramma*
In Q2 van 2025 starten we met een modulair opgebouwd trainingsprogramma voor leidinggevendenden. Het doel is om leidinggevendenden de nodige vaardigheden, kennis en inzichten aan te reiken, zodat zij hun teams nog beter kunnen motiveren, (strategische) beslissingen kunnen nemen en goed om kunnen gaan met veranderingen.
- *Generatiepact / Duurzame Inzetbaarheid*
We gaan in 2025 onderzoek hoe we een nieuw en betaalbaar generatiepact kunnen opstarten. Hierbij wordt ook aandacht besteed aan de investering van de medewerker en worden de afspraken vastgelegd in een transparante regeling. Daarnaast zal het thema duurzame inzetbaarheid verder worden vormgegeven o.b.v. behoeften van medewerkers en het beschikbare budget.

Ondernemingsraad jaarverslag

Voorwoord

Met dit jaarverslag informeert de OR de organisatie over de inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar.

Algemeen

De OR blikt terug op een jaar waarin in goede samenwerking met de directeur op veel fronten is gewerkt aan een Accres met visie waar medewerkers de kans krijgen om zich te ontwikkelen. Op het gebied van samenwerking hebben we het gouden driehoek gesprek verder ontwikkeld en dit blijkt een mooie toevoeging aan de samenwerking.

De OR heeft met energie en plezier gewerkt aan de aanvragen en is trots dat we ook de piek van aanvragen net voor de zomervakantie, ondanks de wat krappe bezetting van de OR, goed hebben kunnen afronden. Dit heeft wel de urgentie aan dat we weer naar een volle bezetting van 7 OR-leden moeten en er is een campagne voor werven uitgezet wat erin heeft geresulteerd dat we het jaar 2025 beginnen met een volledig OR van 7 leden. Intern zijn er dit jaar enkele wisselingen geweest; Talitha Goudemond is begin 2024 bij de OR gekomen en Lars-Erik Gruben heeft de OR halverwege het jaar verlaten. Per 1 januari 2025 heeft Patrick Beemer de OR verlaten i.v.m. de overgang naar de gemeente Almelo. We bedanken de vertrokken leden hartelijk voor hun waardevolle inbreng.

De onderwerpen hieronder benoemd zijn behandeld.

Onderwerpen

In 2024 heeft de OR 6x **advies** uitgebracht en 2x instemming verleend:

- Advies verkoop Zero55 Enschede en Apeldoorn;
- Advies centraliseren Horeca Accres;
- Advies herstructurering Sportservice;
- Advies herstructurering Sport & Ontmoeten;
- Advies wijziging MT;
- Advies aanschaf nieuwe software ter vervanging van financiële en HR pakketten;
- Instemming Medewerkershandboek en onderliggende regelingen;
- Instemming Arbobeleid en verzuimprotocol.

Verder is de OR met de volgende onderwerp bezig geweest:

- Jaarplan opgesteld;
- Nieuw OR-reglement gepubliceerd;
- Criteria aangeleverd voor nieuwe Werkkostenregeling (WKR);
- Contact gezocht met de OR gemeente Almelo en FNV i.v.m. met overgang wijkcentra Almelo;
- Aanpassing CAO Vermo.

De overgang van onze locaties in Almelo naar de gemeente Almelo per 1-1-2025 is ondersteund door middel van overleg met medewerkers en contact met de vakbond en OR-Gemeente Almelo.

Voor de herstructureringstrajecten hebben achterbanraadplegingen en duidingsgesprekken plaatsgevonden. Dit waren 2 intensieve trajecten voor de OR maar ook voor de betrokken medewerkers. De CAO-Vermo is in Q2 aangepast aan de nieuwe afspraken. Met betrekking tot de loonsverhoging in verband met de CPI-afpraak in de CAO is overeenstemming tussen de bonden (FNV/CNV) en Vermo-bestuur gevonden.

Verkiezingen

Een OR-lid zit 4 jaar in de OR, om de 2 jaar verloopt de helft (van de max 7 leden) zodat kennis aanwezig blijft. Om de 2 jaar (even jaren) zijn er verkiezingen. Bij vertrek van leden binnen de 4 jaar, wordt een collega gevraagd om deze periode verder in te vullen tot de nieuwe verkiezingen. In 2024 komen er weer OR-verkiezingen.

2024 was een verkiezingsjaar. Via nieuwsberichten zijn medewerkers hierover geïnformeerd en is de oproep gedaan voor kandidaatstelling voor de OR. Uiteindelijk zijn hier precies genoeg reacties opgekomen voor een voltallige OR, ook na lobbyen vanuit de OR. Hierdoor was er geen noodzaak om verkiezingen te organiseren. De nieuwe leden stappen in voor een periode van 4 jaar.



Samenstelling per 1-1-2025

Lid	Rol	Zittingsperiode tot
Arjan de Groot	Voorzitter	31-12-2026
Jarno Heeringa	Vicevoorzitter	31-12-2026
Talitha Goudemond		31-12-2028
Bart Terwisscha		31-12-2028
Karin Veldkamp	Secretaris (tot 1-3-2025)	31-12-2026
Mitchel Looijen		31-12-2028
Casper Heij		31-12-2028

In 2024 is er 606 uur geschreven door de OR-leden, dit komt uit op gemiddeld 9,3 uur per lid per maand. Aandachtspunt is het werven van een secretaris, deze vacature staat al een jaar open en per 1-3-2025 stopt de huidige secretaris met deze rol i.v.m. andere prioriteiten.

Bijeenkomsten

In 2024 is er 5 keer een formele overlegvergadering geweest tussen de OR en de bestuurder van Accres. 2 keer is een afgevaardigde vanuit de RvC aangesloten. De verslagen hiervan staan op Workspace (Publicaties OR/verslagen) en zijn op te vragen via Ondernemingsraad@accres.nl.

Verder heeft de OR 7 keer vergaderd, bij het openbare deel zijn geen collega aangesloten. Er is 5 keer een vooroverleg geweest voorafgaand aan de overlegvergaderingen.

In februari is samen met de MBO-ambassadeurs overlegd om vervolg te geven aan de praktische uitvoering van het jaarthema Groei. Dit heeft geleid tot input voor een nieuw jaarthema. In maart en september heeft een 'Goudendriehoek overleg' (OR-RvC-directeur) plaatsgehad met RvC-lid Robert Agelink. Met als doel een directe lijn met de RvC en informeel overleg over de lange termijnvisie voor Accres en actuele zaken. Hier is het idee ontstaan om de jaarlijkse RvC/MT/OR dag te gebruiken om naar de medewerkers toe te gaan. In juni was hiervan de eerste bijeenkomst in het kader van het jaarthema "samen werken aan plezier" en dit is herhaald in november. Deze bijeenkomsten leveren het gesprek op tussen MT en medewerkers over actuele onderwerpen en leiden tot mooie ontmoetingen en ideeën. Dit wordt als positief ervaren en zal ook volgend jaar terugkeren.

Ook in 2024 heeft de OR actief deelgenomen aan het platform van Vermo OR-en. Dit platform komt ca 6x per jaar bij elkaar, meest via Teams, is gericht op het delen van kennis en ervaring, en trekt samen op in Vermo brede thema's. In 2024 stonden het onderhandelingsakkoord CAO over de loonstijgingen 2024/2025, integraal functiewaarderingssysteem en wisseling van het bestuur van dit platform hoog op de agenda.

Deskundigheidsbevordering

In februari heeft het nieuwe OR-lid een introductietraining gevolgd. De 2-daagse OR-training is low budget uitgevoerd door te gaan kamperen en zelf te koken, ondanks het noodweer was dit erg geslaagd voor de teambuilding. Inhoudelijk gaf het wel wat meer onrust in het trainingsprogramma waardoor dit niet in deze vorm herhaald zal worden. In oktober heeft de OR-opfristraining plaatsgevonden waarin weer een mooie verbeterslag is gerealiseerd. Bij een OR-training vind terugkoppeling/ afstemming plaats met de directeur. In het kader van verdiepende informatie heeft de OR het boek 'Werkkostenregeling ontrafeld', aangeschaft. Voor training en bij ingewikkelde vraagstukken laat de OR zich extern adviseren door HBU Advies.

Contact met de achterban

Tijdens advies en instemmingstrajecten vraagt de OR de achterban om input door medewerkers te spreken, hiernaast plaatst de OR nieuwsberichten op Workspace. Op Workspace is informatie te vinden over de samenstelling en agenda van de OR, verslagen en adviezen. Ook laat de OR via de periodieke rapportage (3x per jaar) van zich horen.

Vooruitblik op het komende jaar

Speerpunten

Speerpunt voor de OR blijft het thema Duurzame inzetbaarheid, dit is de onderlegger voor de jaarthema's en ook houdt de OR een vinger aan de pols bij de ontwikkelingen in de werkkostenregeling en het duurzaam inzetbaarheidsbeleid met daarin aandacht voor alle leeftijdsgroepen en een opvolging van het gestopte Generatiepact. We denken mee over een nieuw jaarthema wat loopt van april/april. Verder houden we de vinger aan de pols op de afdelingen waar herstructurering heeft plaatsgevonden en blijven we in contact met de Vermo-OR-ren over actuele onderwerpen zoals een generiek functiehuis.

Aandachtspunten voor 2025

- De ontwikkelingen in de opdrachten Gemeente Apeldoorn (DVO), en opzet van het nieuw ondernemingsplan 2025-2029.
- Duurzaam inzetbaarheidsbeleid; naar aanleiding van de resultaten vanuit het PMO en met inbegrip van een nieuwe opzet van het generatiepact.
- Werkkostenregeling.
- OR inzicht in financiële stand van zaken (negatieve begroting, recente ontwikkelingen versus overhead)
- Privacy beleid;
- ADM-beleid (Alcohol, drugs, medicijnen).

We zetten de prettige en constructieve samenwerking met de bestuurder voort en zetten in op het behartigen van de belangen van al onze collega's. Hiernaast werken we verder aan professionalisering en plezier binnen de OR. Vanuit de interne aandachtspunten en de uitdagingen die van buitenaf op ons afkomen bedenken we initiatieven om samen een steeds mooiere organisatie neer te zetten waar we trots op zijn.

Apeldoorn, 22 april 2025

Arjan de Groot

Voorzitter OR

STRATEGIE EN AMBITIE

Accres is de uitvoeringspartner voor de gemeente Apeldoorn op het gebied van sport & bewegen én exploitatie & beheer van het maatschappelijk vastgoed met als einddoel Apeldoorn gezonder en gelukkiger te maken. Apeldoorn werd in 2024 uitgeroepen tot de gezondste stad van Nederland. Dit was een onderzoek van Arcadis dat voor een groot deel was georiënteerd op infrastructuur en voor een deel op welbevinden. Wij streven ernaar dat Apeldoorn de positie als de gezondste stad van Nederland behoudt. Niet alleen in het genoemde onderzoek van Arcadis maar vooral gericht op het behalen van sociale cohesie, de beweegnorm, sportdeelname en welbevinden van de Apeldoorners. We spelen hierop in door samen te werken met maatschappelijke organisaties, onderwijs, de POS (commerciële sportaanbieders) en de MOS (maatschappelijke sportaanbieders). Het sportaanbod in Nederland is divers en versnipperd, we zien een trend dat veel aanbieders zich meer en meer gaan richten op de maatschappelijk opdrachten en vragen op het gebied van sport en bewegen. Regie op de uitvoer van het sport en beweegbeleid wordt daarmee in de komende jaren nog belangrijker dan voorheen om te bewerkstelligen dat geld en middelen zo effectief mogelijk worden ingezet. Wij geloven in een nauwe samenwerking met de maatschappelijke organisaties en zagen afgelopen jaar al dat de afstemming met welzijn tot betere samenwerking resulteerde. Wijkgericht, vraaggericht en samen vanuit onze diensten en exploitaties.

Om in beeld te krijgen in welke mate we bijdragen aan gezonde en gelukkige inwoners (lokaal, maar ook verder in onze keten), meten we onze sociale impact. Dat doen we met de methode Social Handprint by MAEX. Deze onafhankelijke tool berekent op 155 parameters onze bijdrage aan de 17 Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN. Die SDG's zijn een stuurmiddel om wereldwijd in te zetten op een duurzame en sociale samenleving. Aan de Social Handprint wordt ook een indicatieve impactwaarde in euro's toegerekend, op basis van wetenschappelijke data en benchmarkgegevens. Dit maakt het inzichtelijk wat de (toegevoegde) waarde is van onze inzet, die normaliter moeilijk in euro's is te vatten.

De parameters in deze tool helpen om beleid op het gebied van Brede Welvaart en de SDG's te vertalen naar concrete activiteiten waarmee een bijdrage geleverd wordt. Dit inzichtelijk hebben maakt het enerzijds duidelijk welke impact we al hebben als organisatie, en anderzijds waar nog groeikansen liggen om zinvolle nieuwe activiteiten toe te voegen.

In 2024 hebben we gemerkt dat de Social Handprint intern zorgt voor een gevoel van trots en zingeving, en extern de gesprekken met onze opdrachtgever rijker maakt, omdat effecten van ons werk duidelijker worden. Daarom gebruiken we intern de SDG's al als toetssteen in ons beleid en onze jaarplannen, en zetten we in op het vergroten van de kennis en het bewustzijn over de sociale impact bij onze medewerkers. Om dit goed in de organisatie te verankeren, is sinds een paar jaar een Green Team actief en is sinds januari 2025 intern een MVO Ambassadeur benoemd.

We zijn in gesprek met onze opdrachtgevers om de Social Handprint als stuurmiddel ook uit te vragen in de nieuwe DVO, zodat we gezamenlijk de blik houden op onze kerntaken: goed invulling geven aan onze maatschappelijke taken.

De organisatie van Accres is ingericht om slagvaardig, ondernemend en wendbaar onze exploitaties te exploiteren en diensten uit te voeren. De ondersteunende diensten (HR, Financien, ICT, KAM, Marketing en communicatie en vastgoed en facilitair) ondersteunen de exploitatiehoofden en stellen kaders zodat er richting en ruimte wordt gegeven aan de exploitaties om zich te richten op de bezoekers en gebruikers. Vastgoed en sinds 2024, Hospitality, zijn exploitaties die organisatie breed werken. De centralisatie van Hospitality in 2024 heeft als doelstelling kwaliteit en rendement te verbeteren onder andere door sturing op processen, inkoop en flexibele en brede inzet van de medewerkers. Een van de ambities van Accres is de samenwerking met collega's in de regio vanuit ons dienstencentrum in te zetten om efficiënter en wendbaarder te kunnen zijn naar organisatie en opdrachtgever.

Onze strategie wordt in 2025 herdefinieerd in het nieuw te maken ondernemingsplan 2026-2029. Dit plan maken we gezamenlijk met in- en externe stakeholders en wordt geschreven in aansluiting op de uitvraag van onze DVO vanuit onze opdrachtgever, de gemeente Apeldoorn.

ONZE CONCEPTEN

Kinderboerderijen

Maatschappelijke waarde

Minstens drie generaties zijn na een bezoek aan één van onze kinderboerderijen blijer en wijzer dan daarvoor, dat is waar we voor gaan. We richten ons op kinderen in de basisschoolleeftijd en hun ouders, grootouders en begeleiders in Apeldoorn. We willen de bezoekers van de kinderboerderijen er ontspannen en spelenderwijs aan herinneren waar hun eten vandaan komt, waarom we als mensen dieren houden en hoe je daarmee en met de natuur respectvol omgaat.

Met deze ambitie willen we een bijdrage leveren aan SDG 12 'Verantwoorde consumptie en productie' door voorlichting te geven over duurzame consumptie en SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' via het aanbieden van een speeltuin en groenbeleving. Uit onderstaande diagrammen blijkt dat dit ook lukt. De kinderboerderijen leveren ook een belangrijke bijdrage aan SDG 8 'Waardig werk en economische groei' via het aanbieden van werkervaringsplekken en het in dienst hebben van medewerkers met een arbeidsuitdaging. En met de plaatsing van Tweede Kans Kasten op de kinderboerderijen waar spullen en voedingsmiddelen gratis geruild worden, dragen we bij aan SDG 1 'Geen armoede'.

Over 2024 is meer data vastgelegd dan in 2023, waardoor een stijging in impactwaarde is. Ook zijn er een paar extra activiteiten toegevoegd om meer impact te maken.



Speelboerderij Binky
Impactwaarde € 1.239.000
T.o.v. 2023 is de impactwaarde met €30.000 gestegen.



Kinderboerderij Laag Buurlo
Impactwaarde € 887.000
T.o.v. 2023 is de impactwaarde met €162.000 gestegen

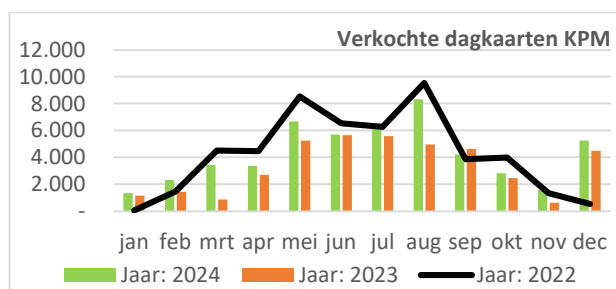


Kinderboerderij De Maten
Impactwaarde € 983.000
T.o.v. 2023 is de impactwaarde met €102.000 gestegen

Financieel

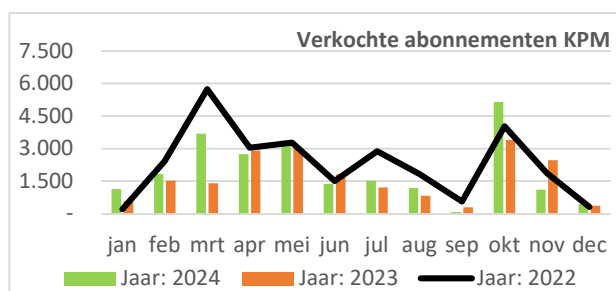
Het resultaat over 2024 van de Kinderboerderijen is € 163k negatief. Dit is ca. € 59k lager dan het begrote resultaat.

Het heeft in het hoogseizoen vaak geregend en in de zomervakantie is het ook vaak boven de 25 graden geweest. Dit heeft direct gevolgen voor de bezoekersaantallen, die daardoor achterbleven. Dat is terug te zien in de Entreegelden (-8% t.o.v. begroting) en Horecaopbrengst (-14% t.o.v. begroting). In december is dit ten opzichte van vorige jaren nog iets rechtgetrokken door het succesvolle Binky's Lichtjesfeest.



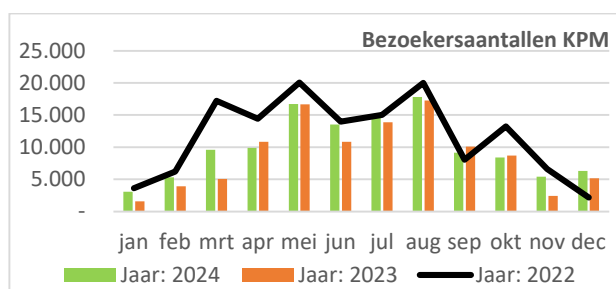


Waar in het voorseizoen de verkoop van de Binky abonnementen boven verwachting een plus opleverde, is het daarna wat gestagneerd. Wel is de doelstelling van 5.000 verkochte abonnementen gehaald. Er zijn 4.937 abonnementen voor het voorverkooptarief verkocht. Naderhand zijn tijdens de decembermaand nog eens via 3 personeelsverenigingen van externe organisaties voorverkoopabonnementen gekocht en tijdens de Kerstvakantie in verband met de succesvolle Binky's Lichtjesfeestavonden zijn de eerste voltarief abonnementen verkocht.



Bezoekers

Het totale aantal bezoekers bij Speelboerderij Binky in 2024 ligt op bijna 120.000. Een stijging van bijna 13% ten opzichte van 2023.



In 2024 is geen uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek geweest, omdat we feedback kregen van gasten dat het te kort zou zijn op het onderzoek in 2023. Toen waren de scores:
 Speelboerderij Binky (Kinderparadijs Malkenschoten): 8,4
 Kinderboerderij Laag Buurlo: 9,0
 Kinderboerderij De Maten: 8,7

Wel is in 2024 3x het Binky's Adviesteam gevraagd mee te denken over ontwikkelingen bij Speelboerderij Binky. Het adviesteam bestaat uit 109 gezinnen die al dan niet regelmatig ons park bezoeken. Hun feedback heeft ons geholpen beter passende keuzes te maken in de (door)ontwikkeling van onze activiteiten en dienstverlening.

Er zijn in 2024 verschillende (nieuwe) activiteiten en faciliteiten geïmplementeerd voor bezoekers, waaronder:

- **Rolstoelvriendelijke speeltuin - Speelboerderij Binky**
In oktober is de nieuwe peuterspeeltuin bij Speelboerderij Binky opgeleverd. Met eregast Naomi, die afhankelijk is van haar rolstoel, is de peuterspeeltuin in de herfstvakantie feestelijk geopend. Naomi kan vanuit haar rolstoel makkelijk meespelen. Haar zusje heeft bij deze gelegenheid de nieuwe rolstoelfiets 'ingefietst' op het Verkeersplein. Hiermee is het speelaanbod weer inclusiever geworden
- **Rolstoeltoegankelijke spetterplek en aanvulling speeltuin - Kinderboerderij De Maten**
Met crowdfunding is een rolstoeltoegankelijke spetterplek gerealiseerd. Daarnaast zijn de nog goede speeltoestellen die bij Speelboerderij Binky zijn verwijderd om plaats te maken voor de nieuwe peuterspeeltuin, herplaatst in de speeltuin bij Kinderboerderij De Maten.
- **Seizoensactiviteiten - wijkboerderijen**
Bij Kinderboerderij Laag Buurlo en De Maten zijn door het jaar op verschillende momenten festiviteiten georganiseerd die passen bij het seizoen, waaronder een geboortefeest, zomerfeest en boerderijfeest met knutsel- en speelactiviteiten.
- **Nieuwe website - Speelboerderij Binky**
Per september is een nieuwe website live, deze is gebruiksvriendelijker, toont een beter beeld van de faciliteiten op het park en voldoet beter aan hedendaagse online veiligheid.
- **Tweede editie Binky's Lichtjesfeest**
De tweede editie van het lichtjesfeest was wederom een groot succes met ruim 4000 bezoekers. Op advies van bezoekers was deze editie uitgebreid met extra activiteiten en faciliteiten, waaronder live muziek en een bezoek van de Kerstman en zijn vrouw.

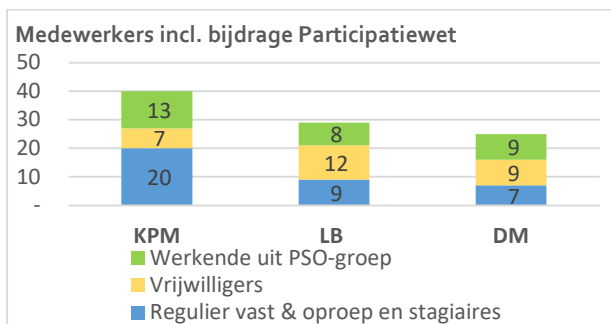


Rolstoelvriendelijke speeltuin geopend

“Op het pad tussen de speeltoestellen door kan ik zelf met mijn rolstoel de speeltuin in.”

Medewerkers

In 2024 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. De kinderboerderijen hebben een groot aantal vrijwilligers en medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, zie onderstaande grafiek. Van het totaal aantal medewerkers bij de kinderboerderijen is ruim 61% vrijwilliger of heeft een afstand tot de arbeidsmarkt.



Op het gebied van opleiding en training zijn er in 2024 zijn diverse cursussen gedaan door de medewerkers op de kinderboerderijen, zoals BHV, omgaan met agressie en ongewenst gedrag, en diverse loopbaan gerelateerde cursussen.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Bij zowel Speelboerderij Binky als bij Kinderboerderij De Maten zijn rolstoeltoegankelijke speeltuinen aangelegd;
- In verband met ongeregelde heden in de buurt en óp de kinderboerderij buiten openingstijden door hangjeugd, met provocaties en confrontaties met mens en dier, zijn uit voorzorg camera's geplaatst. Daarnaast is er nauw contact met de wijkagent en Stimenz, om de jeugd uitleg te geven over dierenwelzijn en veiligheid;
- Per 1 december is de Dierenvoedselbank gehuisvest bij Laag Buurlo. De naar een locatie zoekende organisatie heeft op 4 januari de eerste succesvolle uitgifte gehad;
- Op de drie boerderijen zijn educatiebordjes van het Nederlands Gebarentaal centrum geplaatst met daarop diersoortnamen in gebarentaal uitgebeeld;
- Er is gestart met de aanleg van de pluk-/moestuin bij kinderboerderij Laag Buurlo;
- Speelboerderij Binky heeft (naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van Accres) 231 vrijkaarten beschikbaar gesteld voor het Binky's Lichtjesfeest voor gezinnen die het niet breed hebben en bekend zijn bij de Speelgoedbank of Stichting Present;
- Kinderboerderij Laag Buurlo is volledig gasloos.

Parkbeheer

Maatschappelijke waarde

Stadspark Berg & Bos is een uniek en levendig stadspark met een hoge natuurwaarde en cultuurhistorische betekenis. Het stadspark heeft landelijke allure en is gratis toegankelijk voor iedereen. Onze bezoekers (doelgroep Apeldoornse gemeenschap) ervaren Stadspark Berg & Bos als betekenisvol voor recreatieve activiteiten: ontspannen, wandelen, beleven, spelen en sporten. Het stadspark is daarnaast de entree voor attractieve ondernemingen (doelgroep (inter)nationale toeristen en zakelijke bezoekers) als Apenheul, Klimbos Veluwe, de St@art en Restaurant de Boschvijver.

Door de schoonheid en hoge natuurwaarde van Stadspark Berg & Bos willen wij bij onze bezoekers respect, waardering en liefde voor de (Veluwe) natuur stimuleren. Recreëren in onze bosrijke omgeving draagt wezenlijk bij aan een gezonde levensstijl.

Met deze ambitie willen we een bijdrage leveren aan SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' via het aanbieden van een speeltuin en groenbeleving, SDG 15 'Leven op het land' door het uitvoeren van de activiteiten groenbeheer, composteren en vuil opruimen in openbare gebieden en SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken' door samen met de ondernemingen op het Stadspark samen te werken aan maatschappelijke doelen. Uit de MAEX meting blijkt dat we hier ook in slagen. Het Stadspark levert ook een belangrijke bijdrage aan SDG 8 'Waardig werk en economische groei' via het aanbieden van een werkervaringsplek en het in dienst hebben van medewerkers met een arbeidsuitdaging, echter is dit wel minder geweest dan in 2023 waardoor er een daling is in de impactwaarde.

Met de expositie in het Theehuis en rondleidingen over het park, dragen we ook bij aan SDG 4 'Kwaliteitsonderwijs'.

De daling in de impactwaarde komt vooral door een gewijzigde berekening in SDG 15 'Leven op het land': in 2023 werd het beheer van groen in een stedelijke omgeving op een waarde van € 474k geschat. Dit jaar is dat door MAEX bijgesteld naar een impactwaarde van € 82k.



Stadspark Berg en Bos
Impactwaarde € 3.036.000
T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 355.000 gedaald

Financieel

Het totale resultaat is € 457k, dit is ruim € 430k hoger dan begroot. Dit is veroorzaakt door een combinatie van hogere opbrengsten en kostenbesparingen op alle activiteiten binnen het pakket, waaronder:

- Hogere opbrengsten op het gebied van park- en groenbeheer van zo'n 30% ten opzichte van de begroting. Dit is hoofdzakelijk veroorzaakt door werken voor interne exploitaties binnen Accres zoals renovatieklussen bij het Boschbad en inzet medewerkers van de groenploeg voor het Openlucht Filmfestival;
- Ook hebben we het voor het park- en groenbeheer 9,7% minder kosten gehad dan begroot. Hiertoe heeft bijgedragen de aanschaf van 2 nieuwe elektrische golfkarren en waarmee we flink op onderhoudskosten hebben bespaard;

- De gerealiseerde parkeeromzet over 2024 is 6% hoger dan begroot. De Paas-, Pinksterdagen en de meivakantie zijn rustig verlopen. Uitschieter was Hemelvaart met meer dan 6.000 bezoekers bij Apenheul. Vooral in augustus is een hoge parkeeromzet gerealiseerd;
- Aan de kostenkant van parkeren zien we dat de werkelijke kosten fors achterblijven bij de begroting. Belangrijkste oorzaak zit in het achterblijven van (inleen) loonkosten met 54,4% doordat we veel minder vaak overloopparkeren hebben hoeven inzetten dan begroot (slechts 6x);
- Ten aanzien van het Openlucht Filmfestival zijn we mooi binnen de begroting gebleven met een positief resultaat van €3,4k.

Bezoekers

Qua bezoekers is het jaar rustig verlopen. Uitschieter was Hemelvaart met meer dan 6.000 bezoekers bij de Apenheul. Ook augustus was een drukke maand. Stadspark Berg & Bos is door de bezoekers beoordeeld met een 8,4.

Dit jaar zijn er extra faciliteiten en activiteiten gerealiseerd voor bezoekers, waaronder:

- Nieuw toiletgebouw een speelhuisje op de speelweide;
- Theehuis omgevormd tot expositie-, workshop-, ontmoetings- en vergaderruime;
- Nieuwe wandelroutes en natuurwerkdag in samenwerking met IVN;
- 1^e Apeldoornse Mountainbike Marathon met Start en Finish op de Bosweide;
- Onthulling monument 'Worp' als eerbetoon aan de tewerkgestelden die in de jaren dertig de vijver en sprengvallei hebben gegraven.

In de laatste week van de zomervakantie vond wederom het Openlucht Filmfestival plaats. Het resultaat: 8.157 bezoekers die het filmfestival een overall rapportcijfer gaven van 8,6.

Medewerkers

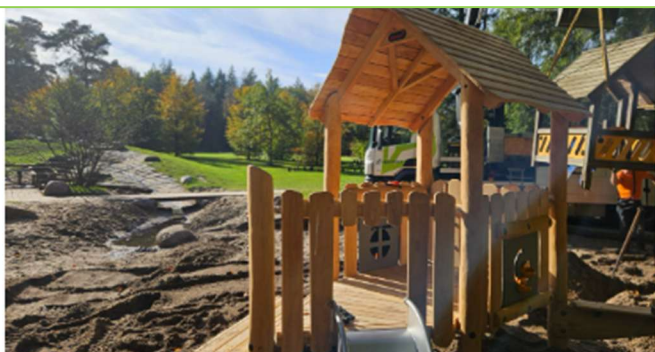
In 2024 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. Stadspark Berg & Bos heeft meerdere medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en daarnaast hielpen er een groot aantal vrijwilligers mee met het Openlucht Filmfestival.

- Totaal aantal medewerkers Berg & Bos (Park & Parkeren) in vaste dienst: 10;
- Gedetacheerd via Lucrato: 1;
- Flexpool Parkeerbeheer (nul-urencontract of uitzendbasis): 12;
- Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt: 5;
- Vrijwilligers Openlucht Filmfestival: 33.

Bij Stadspark Berg & Bos bestaat 64% van de groenploeg uit medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en leer/werk- en stageplekken.

Ook in 2024 is er een flexibele pool opgericht (geïnstrueerd en opgeleid) van medewerkers die op 24 uursbasis oproepbaar zijn voor het overloopparkeren. Op basis van de bezoekersprognoses van Apenheul hebben we 6 keer een flex-team opgeroepen en stand-by gehad om binnen 24 uur overloopparkeren te kunnen realiseren.

In de laatste week van de zomervakantie vond wederom het Openlucht Filmfestival plaats. 33 vrijwilligers hebben eraan bijgedragen dat deze 30^{ste} editie weer een succes was.



Nieuw speelhuisje Speelweide

“ Het nieuwe toiletgebouw en het speelhuisje maken van de speelweide een nóg fijnere plek.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid.

In 2024 was dat onder andere:

- Ter beheersing van natuurbrandrisico's, hebben we een traject opgestart met de brandweer, Gemeente Apeldoorn, Apenheul en Accres. Resultaat is een actieplan voor de komende 2 jaren waarin calamiteitenplannen op elkaar worden afgestemd met expliciet aandacht door natuurbrandrisico's. Vuilnisbakken zijn brandveiliger gemaakt en er is een brandweeroefening op het stadspark georganiseerd;
- Er is een vaste toiletvoorziening met kiosk op de speelweide gerealiseerd ter verhoging van de gastvrijheid en toegankelijkheid;
- Wederom is de battery box van Bredenoord ingezet om een CO2- en stikstof-neutraal Openlucht Filmfestival te organiseren;
- Stadspark Berg & Bos is nu volledig gasloos.

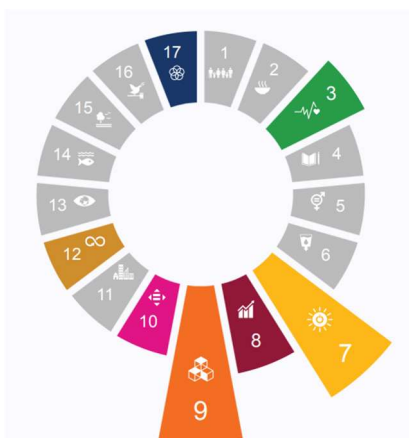
Sportaccommodaties

Maatschappelijke waarde

Accres beheert en exploiteert 46 sportlocaties in Apeldoorn. Deze sportaccommodaties zijn geschikt voor sportverenigingen, onderwijsinstellingen, vriendengroepen of voor het geven van sportlessen. De doelstelling is goed geoutilleerde en schone sportaccommodaties die toonaangevend zijn in de gemeente Apeldoorn. De accommodaties zijn primair bedoeld voor bewegingsonderwijs en recreatielessen voor de avond van de vereniging of particulier.

We hebben voor alle sporthallen en gymzalen een gecombineerde Social Handprint van MAEX ingevuld. SDG 9 'Industrie, innovatie en infrastructuur' scoort hoog vanwege de huurkorting voor verenigingen. SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie' springt ook in het oog. Dat komt doordat veel duurzame energie via de zonnepanelen wordt opgewekt en wanneer nodig wordt ingekocht. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' via het aanbieden van sportfaciliteiten. Dat sluit aan bij onze ambitie.

De stijging van impactwaarde ten opzichte van vorig jaar komt o.a. door waarde op SDG 9 'Industrie, innovatie en infrastructuur', waar we dit jaar de huurkorting voor verenigingen hebben berekend. Dat was in de handprint van 2023 nog niet gedaan.



Sportaccommodaties gecombineerd

Impactwaarde: € 485.000

T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 278.000 gestegen.

Financieel

Het resultaat 2024 van het pakket Sportaccommodaties komt uit op ca. € 15k positief. Dit is nagenoeg gelijk aan het resultaat in de begroting 2024. Er waren wel verschillen in de kosten en opbrengsten ten opzichte van de begroting.

In 2024 waren de opbrengsten circa € 90k lager dan begroot. Dit komt onder andere doordat we als gevolg van de lagere energiekosten een lagere energiecompensatie (- 3%) hebben gekregen van gemeente Apeldoorn. Door een te hoge inschatting van de frisdrankopbrengsten en het vertrek van een vaste huurder zijn zowel de horeca- (-9%) als huuropbrengsten (-7%) lager dan begroot. De overige opbrengsten zijn ca. 104% hoger dan begroot. In 2024 is er een verschuiving van opbrengsten verhuur naar opbrengsten servicekosten. De opbrengsten van scholen waar een gebruikersovereenkomst geldt zijn inmiddels verwerkt op de opbrengsten servicekosten.

De totale kosten liggen ook € 90k lager dan begroot. Dit komt onder andere doordat de gas- en elektrakosten ca. 5% lager zijn. De schoonmaak- en groenkosten zijn ook 5% lager dan begroot. Dit komt doordat de incidentele schoonmaakkosten minder waren dan verwacht. Daarnaast was de ingeschatte index groen en afval te hoog gebudgetteerd. Door de extra inzet van een medewerker met een afstand tot arbeidsmarkt, hebben we besparing op groen gerealiseerd. De overige kosten waren hiernaast 2% lager dan verwacht. Dit betreft vooral een lager bedrag aan niet verrekenbare BTW t.o.v. het budget.

Bezoekers

In 2024 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de verschillende sportaccommodaties van Accres. De bezoekers/huurlers waardeerden de locaties gemiddeld met een 7,3.

Ter optimalisatie van de gebruikers/bezoekers van de sporthallen zijn volgende activiteiten en verbeteringen dit jaar bij de sporthallen doorgevoerd:

- Sporthal Matenpark heeft wijzigingen doorgevoerd in het horeca-assortiment en het rookvrijbeleid verder doorgevoerd waardoor zij nog meer bijdragen aan een gezonde sportomgeving;
- Vooruitlopend op de verbouwing in Sporthal Matenpark (2025) is er al een nieuwe vloer gelegd in de sporthal;
- Nieuwe verwarmings- en luchtkoelinstallatie geïnstalleerd in Sporthal Matenpark voor een optimaler klimaat.

Medewerkers

In totaal werken er bij de afdeling Sport en Ontmoeten 15 medewerkers. Deze medewerkers werken verdeeld over de sport – welzijn- en culturele accommodaties. Hiervan werkt er 1 medewerker via Apeldoorn werkt mee op de afdeling.

Er is dit jaar een medewerker gestart voor de (groen)onderhoud vanuit Werkleerbedrijf Lucrato. Door deze extra inzet zien we zichtbaar een hogere kwaliteit op het onderhoud op en rond de locaties.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Sporthal Matenpark (en Malkander) hebben als de eerste twee sportlocaties in Apeldoorn, de Topprestatiebadge Voeding, Rookvrij en Verantwoord Alcoholbeleid van JOGG-Teamfit in ontvangst genomen;
- Dit jaar is er een medewerker met een afstand tot arbeidsmarkt gestart om te ondersteunen bij het groenbeheer en onderhoud op en rond de sportlocaties;
- Dit jaar is er een onderzoek gestart in samenwerking met Sportservice/Uniek Sporten over de toegankelijkheid van het de sporthallen. De uitkomsten worden meegenomen in de plannen voor de verbouwingen in 2025;
- Nieuwe, duurzame verwarmings- en luchtkoelinstallatie geïnstalleerd in Sporthal Matenpark;
- Waar mogelijk is bij verschillende gymzalen een koppeling met het reserveringssysteem gemaakt om de energie-installaties aan te sturen. Hiermee wordt een gerichte inzet van energie mogelijk gemaakt;
- Op diverse locaties is het hemelwater van het riool afgehaald. Dit water stroomt uit over het terrein, hiermee wordt het grondwater aangevuld.



Sporthal Matenpark past assortiment aan voor een gezonde sportomgeving

“ Willen we dat jongeren gezonder leven, dan is het belangrijk dat zij ook in sportlocaties gezondere keuzes kunnen maken.



Welzijn en ontmoeten

Maatschappelijke waarde

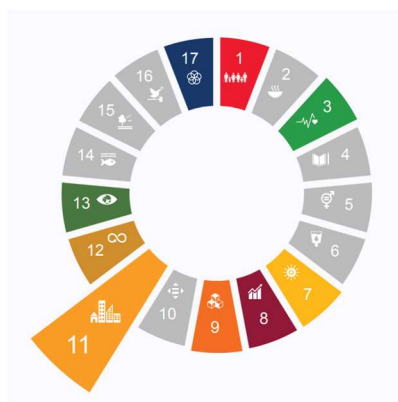
Onder het concept Wijkcentra Apeldoorn vallen alle welzijns- en ontmoetingsaccommodaties in Apeldoorn. Het beleid vanuit de gemeente Apeldoorn over de invulling van deze wijkcentra is veranderd. De faciliterende rol van de wijkcentra neemt toe. Binnen onze accommodaties wordt Samen055 gehuisvest. Ook worden ontmoetingsplekken gecreëerd waar mensen uit de buurt terecht kunnen voor een ontmoeting met een kopje koffie of thee, een lunch, een warme maaltijd en voor verschillende activiteiten. Er zijn verschillende spreekuren voor persoonlijke informatie. Binnen de ontmoetingsplekken wordt ondersteuning en dagbesteding geboden door professionals in de zorg.

Wij faciliteren de ruimte voor de ontmoeting in de wijk. Overige ruimte in de wijkcentra wordt verhuurd. Hier wordt ingezet op maatschappelijke partijen die het karakter van een buurtcentrum versterken. Daarnaast wordt er voor wijkcentra zonder ontmoetingsplek met name ingezet op permanente verhuur.

We hebben dit jaar een gecombineerde Social Handprint gemaakt over alle wijk- en ontmoetingscentra. We hebben alleen onze directe invloed op de SDG's gemeten en de data van de huurders en overige gebruikers buiten beschouwing gelaten, omdat die impactwaarde aan hun activiteiten toebehoort. Met onze eigen activiteiten dragen we vooral bij aan SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen'. Dat komt vooral door de aanwezigheid van ruimte met een maatschappelijke functie, oftewel: precies waar de wijkcentra voor zijn bedoeld.

Door de aanwezigheid van weggeefkasten scoren we ook op SDG 1 'Geen armoede'. De scores op de overige SDG's betreft vooral onze interne organisatie qua arbeidsvoorwaarden en werkomgeving.

De forse stijging van impactwaarde ten opzichte van vorig jaar komt vooral doordat we de vierkante meters openbare ruimte dit jaar wel hebben ingevuld en dat in de handprint van 2023 door omstandigheden niet hebben kunnen doen.



Wijkcentra Apeldoorn gecombineerd

Impactwaarde: € 1.738.000

T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 1.558.000 gestegen

Financieel

Het totale resultaat voor 2024 komt uit op € 126k positief. Dit is ca. €124k hoger dan in de begroting. Met name de personeels-, energie- en overige kosten komen lager uit dan gebudgetteerd. Dit is deels gecompenseerd door een lagere bijdrage van Gemeente Apeldoorn.

In 2024 waren de opbrengsten bijna € 140k lager dan begroot. Dit komt met name door de lagere energiegereguleerder van de gemeente Apeldoorn vanwege de lagere energiekosten. De opbrengsten Servicekosten is een aandachtspunt voor Welzijn en ontmoeten. Begin 2025 worden de afrekeningen over 2024 opgesteld.

In 2024 waren de totale kosten € 260k lager dan begroot. Dit komt onder andere door lagere kosten voor gas en elektra (-28%). Dit werd mede veroorzaakt doordat de kosten bij de Groene Hoven niet langer door Accres

worden betaald en afgerekend. Dit jaar waren de schoonmaakkosten 17% lager dan begroot. Dit komt doordat er extra budget voor Dok Zuid en De Groene Hoven is opgenomen in de begroting is opgenomen waar geen gebruik van is gemaakt. Ook waren er in 2024 minder personele kosten (-12%). Dit is deels veroorzaakt door het niet kunnen invullen van vacatures en deels doordat hier strakker op gestuurd is in 2024.

Bezoekers

In 2024 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de verschillende welzijn- en wijkaccommodaties van Accres. De bezoekers/klanten waardeerden deze locaties gemiddeld met een 8,3.

Medewerkers

In totaal werken er bij op de afdeling Sport en Ontmoeten 15 medewerkers. Deze medewerkers werken verdeeld over de sport - welzijn- en culturele accommodaties.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

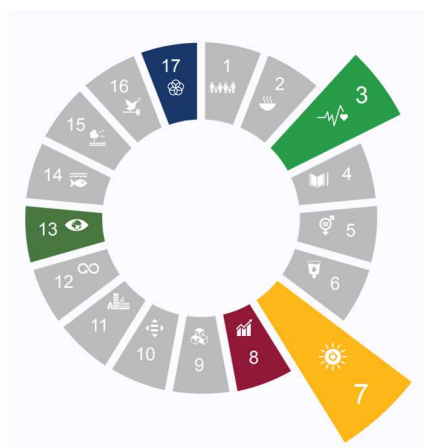
- Bij het onderwijsgedeelte van in dok Zuid zijn screens geplaatst voor een beter klimaat;
- Waar mogelijk is een koppeling met het reserveringssysteem gemaakt om de energie-installaties aan te sturen. Hiermee wordt een gerichte inzet van energie mogelijk gemaakt;
- Op diverse locaties is het hemelwater van het riool afgehaald. Dit water stroomt uit over het terrein, hiermee wordt het grondwater aangevuld;
- Bij Het Bolwerk zijn extra bomen geplaatst voor onder andere extra schaduw op de speelplaats van de KDV.

Culturele accommodaties

Maatschappelijke waarde

Wij bieden technisch en facilitair beheer aan voor de cultuurgebouwen. Daarnaast zijn we verantwoordelijk voor de verhuur van het ACEC binnen de creatieve doelgroep. Zowel het Huis voor de Schoone Kunsten als het ACEC- gebouw zijn gevestigd in het cultuurkwartier en worden beheerd door Accres.

We hebben voor beide cultuurlocaties gecombineerd een Social Handprint ingevuld. Ook hier hebben we alleen onze directe invloed op de SDG's gemeten en de data van de huurders en overige gebruikers buiten beschouwing gelaten, omdat die impactwaarde aan hun activiteiten toebehoort. Met onze eigen activiteiten dragen we vooral bij aan SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie', SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' en 'SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken'.



Cultuurpanden

Impactwaarde: € 52.000

T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 3.000 gestegen

Financieel

Het resultaat over 2024 komt uit op ca. € 17k positief. Dit is gelijk aan het begrote resultaat. De opbrengsten in 2024 zijn ruim 88k lager dan begroot. Daarentegen zijn ook de kosten ruim 88K lager dan begroot. Dit komt grotendeels door een lagere energiecompensatie en lagere energiekosten.

Bezoekers

In 2024 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de verschillende culturele accommodaties van Accres. De bezoekers/klanten waardeerden de locaties gemiddeld met een 7,3.

Medewerkers

In totaal werken er bij op de afdeling Sport en Ontmoeten 15 medewerkers. Deze medewerkers werken verdeeld over de sport - welzijn- en culturele accommodaties.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Accres heeft een voorstel gemaakt voor afrekening energie voor beide culturele accommodaties, ligt bij de gemeente voor een reactie en afspraken over besluitvorming. We streven hierbij ook naar sturing en bewustwording op gebruik en verbruik energie;
- Op diverse locaties is de afvoer hemelwater van het riool afgehaald. Dit water stroomt uit over het terrein, hiermee wordt het grondwater aangevuld.

Wijkcentra Almelo

Maatschappelijke waarde

In de Sociaal Culturele Accommodaties in Almelo kunnen wijkbewoners deelnemen aan activiteiten die zijn gericht op ontmoeten, ontspanning, educatie en participatie. Daarnaast is het een plek waar instellingen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld gehuisvest zijn, die een actieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid, onderwijs of zorg.

Onze primaire taak was in 2024 het faciliteren en ondersteunen van de activiteiten die in de wijkcentra en Multifunctionele Accommodatie (MFA) plaatsvinden. Dat deden wij door nauw samen te werken met de gemeente Almelo, diverse organisaties, individuele wijkbewoners, burgerinitiatieven, vrijwilligers en vele anderen. Daar waar nodig is hielpen wij wijkbewoners op weg bij het organiseren van hun wijkactiviteit; wij wezen hen de weg naar organisaties die hen verder kunnen helpen.

We hebben over 2023 voor alle wijkcentra een Social Handprint ingevuld. Omdat bekend was dat per 1 januari 2025 de opdracht bij Accres wegvalt, hebben wij op het moment van schrijven geen toegang meer tot de data behorend bij de faciliteiten en activiteiten om de sociale impactwaarde over 2024 te kunnen meten.

Financieel

Het resultaat in 2024 is 25k positief. Dit komt onder andere doordat:

- Bijdrage gemeente is hoger omdat we in nov 2023 hebben afgesproken met de gemeente dat we de hogere cao index zouden factureren.
- Bijdragen derden-overige subsidies is hoger. Dit betreft de afrekening met gemeente Almelo voor onderhoud/inventaris. Dit correspondeert met kosten onderhoud.

Bezoekers

In 2024 is er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In 2023 hebben de bezoekers de wijkcentra in Almelo beoordeeld met een 8,4.

Dit jaar zijn er verschillende extra activiteiten georganiseerd voor de bezoekers van de wijkcentra in Almelo, waaronder:

- In samenwerking met Avedan werd er twee keer per week bij Wijkcentrum Goossenmaat een Kinder- en Meidenclub georganiseerd om de kinderen te helpen bij het ontwikkelen van hun talenten;
- Het cabaretgezelschap Twente Plat trad op in Wijkcentrum de Schelf. Het cabaretgezelschap dat al 46 jaar optreedt, richt zich vandaag de dag vooral op de Twentse humor en muziek;
- Wijkcentrum Goossenmaat en bewonersinitiatief de Hagendoorn hebben samen een lentefeest georganiseerd. Wijkcentrum Möll'nwiek en bewonersinitiatief het Noaberhoes hebben eenzelfde feest georganiseerd in de wijk Windmolenbroek.

Medewerkers

In 2024 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. Bij Accres Almelo werken een groot aantal vrijwilligers en een paar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

- Totaal aantal medewerkers: 16, waarvan 15 in dienst van accres en 1 gedetacheerd vanuit Ontplooi;
- Aantal medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt: 6;
- Vrijwilligers: 15 -20.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Na de succesvolle uitrol van het eerste restaurant van Almelo in de Goossenmaat in 2023 is op 16 februari in de Driehoek een uitbreiding van het restaurant voor Almelo gestart. Hier kunnen mensen uit de wijk die hier behoefte aan hebben voor een klein bedrag een driegangenmaaltijd nuttigen en gezellig samenzijn met buurtgenoten.



Vrijwillige koks verzorgen het eten in het tweede restaurant van Almelo

“Het doel van het restaurant is om mensen met elkaar in contact te brengen, eenzaamheid tegen te gaan en tegelijkertijd actief bij te dragen aan het verminderen van voedselverspilling.”

Sportservice

Maatschappelijke waarde

De afdeling Sportservice ontwikkelt en verzorgt sport- en beweegactiviteiten voor allerlei verschillende doelgroepen in Apeldoorn. We zijn vooral bekend door het aanbod 'Sport van de Maand' onder basisschoolleerlingen. De afgelopen tijd is het aanbod en de vraag vanuit de gemeente Apeldoorn aan het veranderen. Iedere doelgroep in Apeldoorn moet aangesproken worden met het motto: 'iedereen in beweging'. Waar de afdeling Sportstimulering voorheen voornamelijk uitvoerend bezig was (bijvoorbeeld door zelf sportlessen te verzorgen op basisscholen), zijn ze nu meer de verbindende factor tussen vraag, (denk hierbij aan bijvoorbeeld scholen) en aanbod (denk hierbij aan de verschillende verenigingen en sportaanbieders).

Er is voor de totale afdeling Sportservice één Social Handprint ingevuld. Deze activiteiten dragen hoofdzakelijk bij aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' door sportactiviteiten te organiseren en voorlichting te geven over een gezonde levensstijl. Daarnaast scoren we hoog op SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken', vanwege de vele samenwerkingsverbanden met onderwijs, sportverenigingen en welzijnsorganisaties om mensen aan het bewegen te krijgen. Dat sluit goed aan bij de ambitie van Sportservice.

De forse stijging van impactwaarde ten opzichte van vorig jaar komt vooral doordat veel meer data is bijgehouden door de verschillende teams binnen deze afdeling. Daarnaast is er door de toevoeging van Beweegmakelaars op diverse sociale domeinen meer maatwerk gekomen en zijn er meer doorverwijzingen geweest naar andere partijen.



Sportservice

Impactwaarde: **€ 4.532.000**

T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 1.515.000 gestegen

Financieel

Het resultaat van Sportservice komt voor 2024 uit op ca. € 67k positief. Dit is ca. € 76k hoger dan begroot.

De bijdrage van de Gemeente Apeldoorn is ca. € 318k hoger dan in de begroting. Dit komt vooral door de in het addendum bij de DVO opgenomen voor het pakket Sportservice. Daarnaast zijn de overige opbrengsten lager door het wegvallen van de Combinatieregeling sport.

De personele kosten waren in 2024 ca. € 56k hoger. Dit is een direct gevolg van de toename van projecten/opdrachten en daarmee samenhangende hogere opbrengsten.

De overige kosten waren in 2024 € 19k hoger dan begroot. Dit betreft vooral meer uitgaven voor (bijzondere) activiteiten en promotie- en marketingkosten. Ook dit is veroorzaakt door de hogere opbrengsten i.v.m. de toegenomen projecten/opdrachten.

Bezoekers/Deelnemers

In 2024 zijn er geen klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor Sportservice. In 2023 beoordeelden de deelnemers/scholen Sportservice als volgt:

- Basisonderwijs: 7,6;
- Sport en bewegen: 7,6;
- Sportdeelnemers: 8,9.

Er zijn dit jaar veel (nieuwe) activiteiten/evenementen georganiseerd voor verschillende doelgroepen, waaronder:

- Het 25-jarig bestaan van Accres werd gevierd in de Apeldoornse sportweek (eind mei) met veel verschillende activiteiten zoals een groot beweefestival op het Marktpllein, clinics bij Omnisport en de Asselse Mijl;
- Zomeractiviteiten in samenwerking met diverse organisaties. Voor de jeugd o.a. bij Edelenveld, Robur et Velocitas, Buurthuis Maasstraat, Zevenhuizen maar ook opengestelde activiteiten voor volwassenen als Golden Sports en GLI Bootcamp;
- Herfstvakantie activiteiten met Orderbos open, FSG open, Maten open, Binky Sport, E-sports, herfstspelen Robur;
- Winterspelen activiteiten met o.a. Dunk Donk Basketbal, Binky Sport;
- Sport- en spelactiviteiten bij het Boschbad ter ere van het 90-jarig bestaan;
- Schoolvoetbal groep 5/6/7/8 met 290 teams, 45 scholen en ca 2400 kinderen;
- Drakenbootrace i.s.m. drakenbootfestival voor 270 jongeren;
- Kids Run Mheenpark & Columbia met 900 kinderen;
- Scholierencross in het Orderbos voor zo'n 1100 kinderen.



Scholieren drakenbootrace op vrijdag 21 juni

66 De scholierenrace leverde een mooie strijd op tussen 12 teams van maar liefst 7 verschillende middelbare scholen!

Medewerkers

In totaal werkten er in 2024 voor Sportservice bijna 43 fte, waarvan bijna 8 fte in dienst bij andere organisaties. De resterende fte worden voornamelijk ingezet vanuit de dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de gemeente Apeldoorn en vanuit de het onderwijs als vakleerkrachten bewegingsonderwijs. In 2024 liepen er bijna 50 studenten stage bij Sportservice. Daarnaast kregen we met name bij het organiseren en uitvoeren van de schoolsporttoernooien bij verenigingen hulp van zo'n 125 vrijwilligers.

In 2024 heeft Sportservice verschillende dingen gedaan ten behoeve van de ontwikkeling van het team en individueel, waaronder:

- EHBO cursus;
- Studiedagen Bewegingsonderwijs en Buurtsportcoaches;
- Cruyff Coach opleiding;
- Teambuildingsactiviteit met het hele team van Sportservice;
- Individuele cursussen gericht op de functie en/of persoonlijke ontwikkeling van medewerkers
- Groepsdynamica training.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Ondertekening van een vernieuwd convenant Life Goals met 6 zorgorganisaties en 4 lokale sportaanbieders. Door deze samenwerking worden er 75 inwoners in een kwetsbare positie, met name vanuit een zorgsituatie, wekelijks in beweging gebracht. We hebben het project Life Goals de aanmoedigingsprijs "Diversiteit & Inclusie in Apeldoorn 2024" gewonnen;
- Opening leefstijlloket in het Gelre ziekenhuis met samenwerkingspartners Gelre, Gemeente Apeldoorn, Stimenz, Hoog, Samen055;
- Start leefstijlmakelaar voor het begeleiden en verwijzen van inwoners rondom leefstijl gerelateerde vraagstukken;
- N.a.v. motorische achterstand, bij met name Onderwijs Achterstand Scholen OAB, is het 2+1+2 project gestart. Dit concept biedt basisschoolleerlingen twee uur gym, één uur bewegen onder schooltijd en twee uur sport- en beweegactiviteiten buiten schooltijd;
- Multisportdag voor mensen met een visuele beperking;
- Presentatie eigen lesmethode 'Fairplay' + cadeau gedaan aan alle 60 basisscholen;
- Het project MSA055 (Multi Sport Academy) biedt jonge sporters in Apeldoorn de kans zich te ontwikkelen van sporter naar (semi)topsporter.



Leefstijlloket Apeldoorn geopend door leefstijlmakelaar Cyriel de Graaf en wethouder Anja Prins.

“Wie actief en gezond leeft, heeft bijvoorbeeld minder kans om ziek te worden. Dat gun ik alle Apeldoorners.”

Vastgoedbeheer

Maatschappelijke waarde

De basis voor de opdrachtverlening aan Accres door de gemeente Apeldoorn is het beheer en onderhoud van de panden. De gemeente Apeldoorn is de eigenaar van de panden en verhuurt de panden aan Accres. Voor de gemeente Apeldoorn voeren we de volgende werkzaamheden uit:

- Eigenarenonderhoud;
- Huurdersonderhoud;
- Storingsopheffing;
- Projecten.

De impact van de afdeling Vastgoed en Facilitair beheer is gemeten als onderdeel van de Service afdelingen. De service afdelingen dragen gezamenlijk natuurlijk bij aan de impactwaarde van de concepten, en op zichzelf dragen ze vooral bij aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' omdat hier vooral meetbare waarde en zorg voor personeelsbeleid in zit.



Service afdelingen Accres

Impactwaarde: **€ 185.000**

T.o.v. 2023 is de impactwaarde met € 73.000 gestegen

Financieel

Het totale budget voor planmatig en dagelijks onderhoud voor 4 jaar (2021 – 2024) is verhoogd naar € 12.083.000. In 2024 zijn er verschillende aanpassingen gedaan in dit budget, waaronder:

- Er is een indexering van 6,6% per doorgevoerd per 1 januari 2024;
- Er zijn verschillende extra opdrachten binnen het meerjarenonderhoudsplan toegevoegd van in totaal ongeveer € 98.000;
- Er zijn in de periode 2022-2024 in totaal voor € 1,3 mln. aan duurzaamheidsprojecten uitgevoerd in opdracht van de gemeente Apeldoorn.

We verwachten ook nagenoeg het totale budget nodig te hebben voor de uitvoering van de afgesproken onderhoudsactiviteiten. We lopen daarmee in lijn met de planning over 4 jaar.

In 2024 zijn er 1298 (2023: 1333) storingsmeldingen geregistreerd. Dit is ongeveer een gelijk aantal ten opzichte van 2023. Over de gehele DVO periode zijn er gemiddeld 1.200 meldingen per jaar. In het eerste jaar waren er minder meldingen (1.018) doordat locaties gesloten waren als gevolg van Corona. Het gemiddelde bedrag per melding is € 460.

Medewerkers

Het team van Vastgoed en Facilitair bestaat uit een Technische Dienst (TD) en de afdeling Vastgoed en Facilitair Beheer. Per 1 september 2024 is het team uitgebreid met 3 ambulant beheerders en een inleenkracht. Deze komen over van Sport en Ontmoeten. Zij hebben naast de faciliterende taken ten behoeve van de huurders ook kleine technische taken. Per 1 december 2024 heeft één van de technisch beheerders Accres op eigen verzoek verlaten doordat de gemeente Apeldoorn heeft besloten om het eigenarenonderhoud in eigen beheer te nemen.



In totaal werken er eind 2024 14 medewerkers bij vastgoed en facilitair, waarvan 1 medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast waren er in 2024 twee mbo-stagiairs werkzaam bij Vastgoed en Facilitair.

Dit jaar zijn een aantal interne werkprocessen verbeterd en hebben de medewerkers opleidingen gevolgd, waaronder:

- De VCA- en BHV-opleidingen zijn weer geactualiseerd;
- Er is gewerkt aan de integratie van een nieuw inkoopstelsel dat per 1 jan 2025 in gebruik wordt genomen.

Hiernaast hebben de vaklieden in het kader van 25-jaar Accres geholpen bij het maken van een erg mooie fotowand, die het hele jaar door op alle locatie sis ingezet.



Fotowand 25 jaar Accres

“ Accres bestaat 25 jaar en dit feestje hebben we op al onze locaties gevierd! De fotowand ging op reis langs alle locaties.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Meerdere panden zijn volledig van het gas af gegaan, waaronder Kinderboerderij Laag Buurlo en Stadspark Berg & Bos;
- Waar mogelijk is een koppeling met het reserveringssysteem gemaakt om de energie-installaties aan te sturen. Hiermee wordt een gerichte inzet van energie mogelijk gemaakt;
- Op diverse locaties is het hemelwater van het riool afgehaald. Dit water stroomt uit over het terrein, hiermee wordt het grondwater aangevuld;
- Een groot aantal gymzalen hebben dubbel glas gekregen;
- Bij Malkander zijn heatpipes geïnstalleerd wat een grote gasbesparing oplevert;
- Bij Het Bolwerk zijn extra bomen geplaatst voor onder andere extra schaduw op de speelplaats van de KDV.



Zwembaden

Maatschappelijke waarde

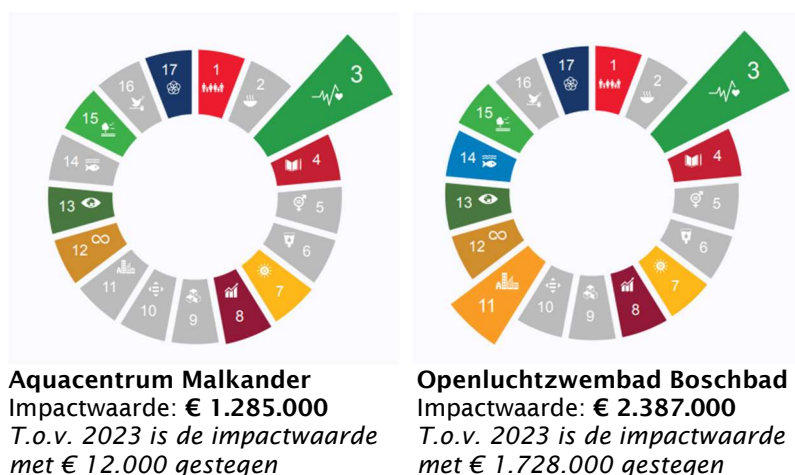
De zwembaden haken aan op de speerpunten in de branche waar momenteel ZWEMVEILIGHEID met hoofdletters centraal staat. Met de zwembaden van Accres nemen we regie en verantwoordelijkheid hierop. Met alle zwemaanbieders wordt verbinding gezocht om samen het Plan Zwemveilig vorm te geven. Dan gaat het om het zwemvangnet 'De Zwemchallenge' en om hele mooie pakketaanbiedingen voor zwemlesleerlingen met hun ouders/begeleiders en jeugd om het blijven zwemmen, ook na het behalen van het zwemdiploma, te bevorderen. Ook de verenigingen worden hier nadrukkelijk in meegenomen waarbij diverse win-winsituaties worden uitgewerkt en aangeboden. Daarbij zijn we laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen.

Er is voor de zwembaden Aquacentrum Malkander en het Openluchtzwembad Boschbad een Social Handprint ingevuld.

De activiteiten van Aquacentrum Malkander en Boschbad dragen hoofdzakelijk bij aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' door sportactiviteiten te organiseren, en SDG 4 'Kwaliteitsonderwijs' aangezien we opleidingen tot Lifeguard organiseren.

Bij Boschbad wordt ook bijgedragen aan SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' vanwege de speeltuinen en groenbeleving.

De forse stijging van impactwaarde ten opzichte van vorig jaar komt bij Boschbad vooral doordat we de zwem(sport)activiteiten dit jaar hebben meegerekend (SDG 3) en een samenwerking hebben gehad met de sportkledingbank van St. Egidio, waarbij sportkleding- en spullen zijn ingezameld voor uitdelen aan mensen met lage inkomsten (SDG 1).



Financieel

Het resultaat 2024 komt voor de Zwembaden uit op € 134k negatief. Dit is € 54k lager dan het begrote resultaat. Dit is met name te verklaren door:

- 16% lagere overige opbrengsten dan begroot door lagere huuropbrengsten beweegaanbod en lagere opbrengsten Remeha. Dit is deel opgevangen door 6% hogere opbrengsten door meer entreegelden dan begroot vanwege hogere bezoekersaantallen bij zowel Malkander als het Boschbad;
- De energiekosten zijn 10% lager door een lager verbruik en door ontvangen afrekeningen over 2023;
- 5% hogere personele kosten door een voorziening verzuim langdurig zieken, vervanging i.v.m. verzuim en extra inzet voor beveiliging en hogere bezoekersaantallen.

Bezoekers

Malkander

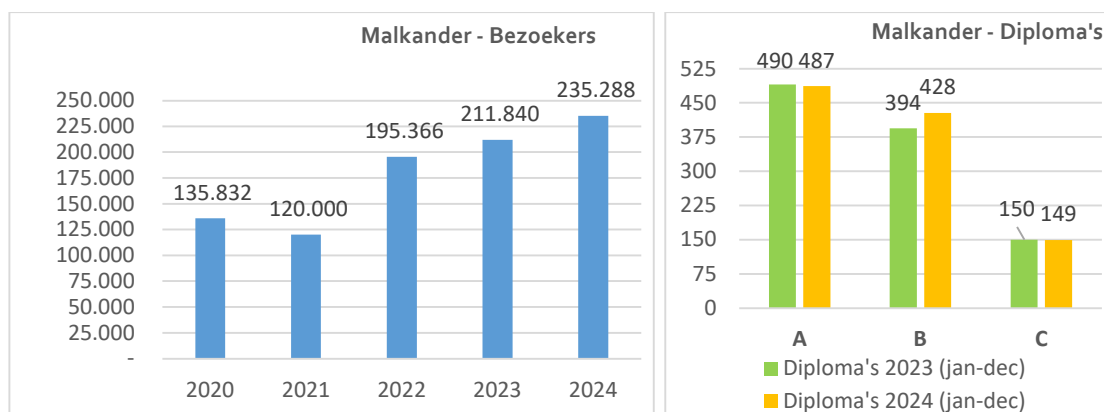
Het aantal bezoekers lag in 2024 11% hoger dan in 2023. Dit zijn met name recreatieve zwemmers. Het aantal behaalde zwemdiploma's is voor A en C nagenoeg gelijk aan 2023. Voor diploma B zien we een kleine stijging. De bezoekers beoordeelden Malkander op deze onderdelen met een:

- Algemeen: 7,7 (voornamelijk recreatief);
- Zwemschool: 7,3;
- Aquasporten: 8,3.

Men is overwegend heel enthousiast over de Aquasportlessen en er is meer animo dan we aankunnen. We kijken naar oplossingen om de lessen te kunnen uitbreiden.

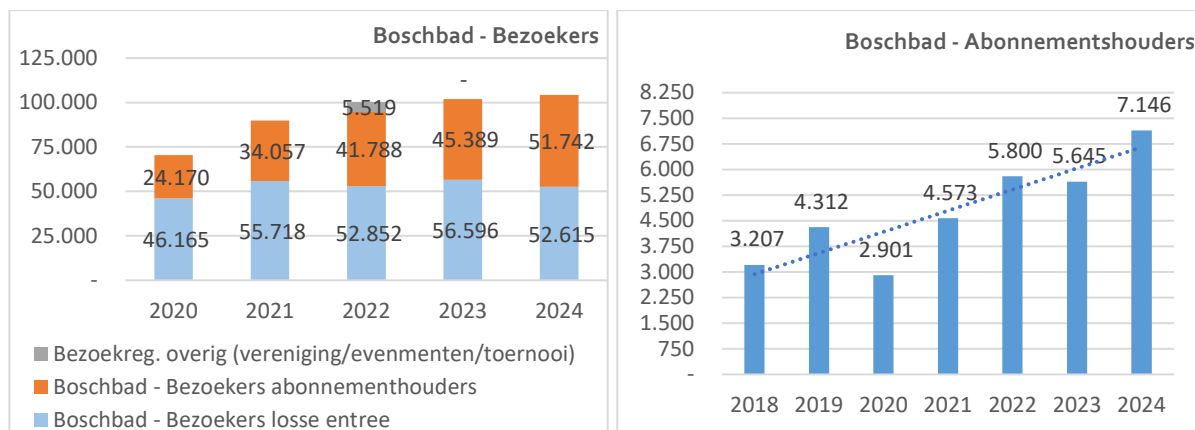
Dit jaar zijn er verschillende (extra) activiteiten georganiseerd voor bezoekers:

- Meerdere keren discozwemmen voor tieners t/m 15 jaar;
- Zeemeerminzwemmen;
- Op 1 maart 25-jarig bestaan van Malkander en Accres: gratis iemand meenemen naar aquasporten, discozwemmen voor gezinnen.



Boschbad

In 2024 zijn er 7146 abonnementen verkocht. Dit is een stijging van ruim 26% t.o.v. vorig jaar. In totaal kwamen er meer dan 104.000 bezoekers naar het Boschbad, ook hier zat een stijging in. Zowel het aantal keren dat abonneementhouders naar het buitenbad kwamen als het aantal verkochte dagkaarten ligt hoger dan in 2023. De bezoekers beoordeelden het Boschbad gemiddeld met een 8,3.



Dit jaar zijn en verschillende faciliteiten toegevoegd en (extra) activiteiten georganiseerd voor bezoekers:

- Zand- en waterspeeltuin voor de allerkleinsten;
- Nieuwe 4-baans glijbaan: Royal Boschbaan;
- Midgetgolfbaan is vernieuwd;
- 3x3 basketbalveld;
- Voetbalcourt;
- 90 jaar Boschbad op 20 juni: gratis toegang en vele activiteiten/demonstraties in samenwerking met Sportservice, 3x3 Unites, Aquapoldro en Sport Binky.



Nieuwe 4-baans glijbaan: Royal Boschbaan

“ In augustus werd de nieuwe glijbaan onder luid gejuich van de aanwezige bezoekers in gebruik genomen.

Medewerkers

Bij de zwembaden van Accres werkt ongeveer 30 fte.

- In vaste dienst: 40;
- Oproepkrachten hoogseizoen: +/- 30;
- Medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt: 2;
- Gediplomeerde BHV'ers: 30;
- Gediplomeerde EHBO'ers: 30.

Dit jaar zijn een aantal interne werkprocessen verbeterd en hebben de medewerkers opleidingen gevolgd, waaronder:

- Twee keer per jaar lifeguardopleiding en test op vaardigheid;
- Twee opleidingsdagen op het gebied van zwemonderwijs;
- Aanvullende opleidingen zwemonderwijs gericht op specifieke doelgroepen, bijvoorbeeld BPK of Aquasporten;
- Jaarlijkse EHBO- en BHV-herhalingstrainingen;
- Doorlopende training ongewenst gedrag.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2024 was dat onder andere:

- Zwemveilig: Zwempas voor vrijzwemmen én meezwempas uitgerold naar andere zwemscholen. Gebruik stimuleren en monitoren. Doel minimaal 1x per maand extra vrijzwemmen toevoegen aan de zwemles;
- Extra toezicht in de vorm van stageplekken Aventus/beveiligers/Lifeguard, samenwerking jeugdboa, Stimenz en met partner beveiliging;
- Samenwerking met Sportservice: GLI-zwemmen;
- Bijdrage aan de podcast 'Sport is meer dan bewegen' vanuit de zwemschool om te praten over het grotere belang van bewegen voor de gemeente Apeldoorn.;
- Feestelijke zwemles voor kinderen van het speciaal onderwijs de Zonnehoeke i.v.m. 60-jarig bestaan.
- Malkander ontving de topprestatiebadges Voeding, Rookvrij en Verantwoord Alcoholbeleid van JOGG voor de gezonde sportomgeving;
- Realisatie aanpassingen voor mindervaliden bij het Boschbad;

- Bij Malkander zijn heatpipes geïnstalleerd wat een grote gasbesparing oplevert.



Feestelijke zwemles voor De Zonnehoek

“ Het lopen over de mat was voor velen erg spannend, maar ook een hele overwinning als het lukte. Normaal gesproken is zwemmen al een feestje, maar nu al helemaal!

CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES

Accres hecht waarde aan een goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht, duurzaam ondernemen en transparante verantwoording naar alle stakeholders. Dit past bij de maatschappelijke functie die Accres heeft bij het uitvoeren van haar taken. Daarom past Accres de beginselen van de Nederlandse Corporate Governance Code vrijwillig toe.

Besloten vennootschap

Accres Holding B.V. is een besloten vennootschap volgens Nederlands recht. Het besturingsmodel van de vennootschap is een zogenaamde two-tier board, met een Directie en een Raad van Commissarissen. De vennootschap wordt bestuurd door de Directie. Toezicht vindt plaats door de Raad van Commissarissen. Beide organen handelen onafhankelijk van elkaar en leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De aandelen van Accres Holding B.V. zijn in handen van de gemeente Apeldoorn en niet aan de beurs genoteerd.

Directie

De directie is belast met het dagelijks bestuur en is verantwoordelijk voor de strategie, de vaststelling en realisatie van de doelstellingen, de resultaatontwikkeling en de relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen. De directie is ook verantwoordelijk voor de kwaliteit en de volledigheid van de gepubliceerde financiële verslagen, de risicobeheersing en de controlemechanismen, de naleving van wet- en regelgeving en de financiering van Accres.

De benoeming van de directie vindt plaats door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, op voordracht van de Raad van Commissarissen. De Directie bestond in 2024 uit één lid.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken bij Accres. Tot de aandachtsgebieden van de Raad van Commissarissen behoren onder meer de ontwikkeling van financiële en operationele resultaten, de risico's van de activiteiten van Accres, de structuur en de werking van risicobeheersings- en controlesystemen, aanbestedingen en (des)investeringen en naleving van reglementen en wetgeving. Bij de toezichthoudende taak betreft de Raad van Commissarissen ook de voor Accres relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen en de belangen van alle stakeholders. Daarnaast fungeert de Raad van Commissarissen als adviesorgaan van de directie en vervult de Raad van Commissarissen de werkgeversrol ten aanzien van de directie. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van zijn taken berust bij de Raad van Commissarissen als collectief.

De Raad van Commissarissen heeft in 2019 een reglement voor zijn werkwijze opgesteld. In 2024 is dit reglement geactualiseerd. De belangrijkste wijzigingen zijn: toevoegen artikel dat RvC reglement alleen aangepast kan worden na goedkeuring van de algemene vergadering en aanpassing goedkeuring RvC van besluiten van de directie (vervallen verlenen van gelden groter dan € 2.500). Het bezoldigingsbeleid van de directie wordt vastgesteld door de Raad van Commissarissen.

Daarnaast keurt de Raad van Commissarissen besluiten van de directie goed over vestigen, wijzigen en/of afstand doen van beperkte rechten op goederen, uitoefenen van stemrecht op aandelen in een groepsmaatschappij, het doen van investeringen en afsluiten contracten boven € 250.000 per aanschaf, aangaan van geldleningen en kredietovereenkomsten tot en met € 1.000.000, aangeven van faillissement en aanvragen van surséance van betaling, beëindiging van de dienstbetrekking of ingrijpend wijzigen van de arbeidsomstandigheden van een aanmerkelijk aantal medewerkers, vaststellen, wijzigen en/of opheffen van het directiereglement en vaststellen van de jaarlijkse begroting.

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De Raad van Commissarissen bestond eind 2024 uit drie leden.

De Raad van Commissarissen voert jaarlijks gesprekken met de leden van de directie. Daarin komt onder meer ter sprake in hoeverre de vooraf opgestelde plannen en doelstellingen zijn gerealiseerd.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De aandelen van Accres Holding B.V. zijn in handen van de gemeente Apeldoorn. De aandeelhouder van Accres oefent haar rechten uit via de jaarlijkse en de buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders worden - indien van toepassing - in het kader van de corporate governance de volgende onderwerpen behandeld: (her)benoeming, schorsing of ontslag van leden van de Raad van Commissarissen en de directie, kwijting van de directie en van de Raad van Commissarissen, bezoldigingsbeleid van de Raad van Commissarissen en de (her)benoeming van de externe accountant. Daarnaast beslist de Vergadering van Aandeelhouders over de vaststelling van de jaarrekening en het dividend, het verkrijgen, vervreemden en bezwaren van registergoederen, het aangaan van geldleningen en kredietovereenkomsten groter dan € 1.000.000, deelnemen in andere ondernemingen, het uitbreiden, overdragen of sluiten van (een deel van) de zaken, verbinden van de Vennootschap voor schulden van anderen, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, alsmede een meerjarenbegroting en jaarbegroting en vaststellen van een directiereglement, uitgifte en overdracht van aandelen en wijziging van de statuten.

Als de Raad van Commissarissen of als de directie dat nodig vindt, kunnen extra vergaderingen worden gehouden. De agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt vastgesteld door de directie en de Raad van Commissarissen. Ook de aandeelhouder kan vergaderingen initiëren en/of onderwerpen op de agenda plaatsen. De mogelijkheden hiervoor zijn vastgelegd in de wet en de statuten.

Externe accountant

De externe accountant van Accres is vanaf boekjaar 2023 Eshuis Accountants en Adviseurs te Enschede. De externe accountant wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op een niet bindende voordracht van de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen wint hiervoor het advies in van de directie. De Raad van Commissarissen evalueert regelmatig het functioneren van de externe accountant, na daarover advies te hebben aangevraagd van de directie.

De accountant controleert de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Accres Holding B.V. en de statutaire jaarrekening van de dochtermaatschappij Accres Apeldoorn B.V. De accountant geeft een controleverklaring af voor de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Accres Holding B.V. en de enkelvoudige jaarrekening van Accres Apeldoorn B.V. Daarnaast rapporteert de externe accountant jaarlijks zijn bevindingen in de vorm van een managementletter en een accountantsverslag aan de directie en de Raad van Commissarissen. De externe accountant woont de vergadering van de Raad van Commissarissen bij, waarin de jaarrekening, managementletter en het verslag van de externe accountant over de controle van de jaarrekening worden besproken.

RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES

Accres is door haar maatschappelijke functie en met haar ondernemende bedrijfsvoering blootgesteld aan strategische, operationele, financiële en compliance risico's.

Als randvoorwaarde voor adequaat bestuur is een goed systeem van risicomanagement vereist. Dit is nodig om vast te stellen of de strategische doelstellingen gerealiseerd kunnen worden binnen het risicoprofiel van de onderneming. Dit is een onderdeel van de invulling van de corporate governance vereisten. Een adequaat monitoringssysteem stelt de directie in staat om de mate waarin de organisatie 'in control' is, vast te stellen. Door een actief monitoringssysteem van risicomanagement, beoogt Accres een hoge mate van bewustzijn ten aanzien van de risicobeheersing te creëren.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
Strategisch	Continuïteit Accres onder druk door effect toekomstige bezuinigingen gemeente Apeldoorn.	- Sturen en inzicht geven in maatschappelijke en sociale impact zowel intern als extern. Waar mogelijk doen we dit gezamenlijk met gemeente en andere stakeholders.; - Verder bouwen aan ambtelijk en bestuurlijk draagvlak.
	Borging expertise stafafdelingen	- Onderzoeken groeistrategie in de Stedendriehoek met als doel de kennis en expertise in de organisatie te waarborgen; - Procesbeschrijvingen opstellen en borgen.
	Groeistrategie in de regio: Het is nog niet helder welke behoeftes er bij de gemeenten in de regio liggen en of deze behoeftes passen bij de groeistrategie van Accres	Duidelijke groeistrategie bepalen, samen met aandeelhouder, rol- en taakverdeling vaststellen en focus op groei versterken in de organisatie.
	Langdurig uitval medewerkers door ziekte of disfunctioneren	- Duurzame inzetbaarheidsbeleid in 2024 gelanceerd en wordt in 2025 verder ingevoerd; - Verzuimbeleid actief opvolgen; - Onderzoek mogelijkheid verzekering; - Aandacht voor medewerkers (huis voor werkvermogen); - Uitkomsten PMO meenemen in actualisatie Arbobeleid.
	Onverwachte bedrijfsonderbrekingen	Voor calamiteiten hebben we bedrijfsnoodplannen en -procedures; onze medewerkers zijn hierin getraind.
	Veiligheid bezoekers en medewerkers	Uitvoer van de RI&E, blijven investeren in kennis en expertise van (preventie)medewerkers en in veiligheidssystemen, actuele calamiteitenplannen en behoud van certificaten en keurmerken.
	Verkrapping van de arbeidsmarkt	Vinden, binden, boeien en groeien van huidige en toekomstige medewerkers.
	Volatiliteit prijs energie	- Goede samenwerking inkoopcollectief Stedendriehoek; - Inkoop via zelfleveringsmodel; - Minder gas gaan verbruiken (duurzaamheid).
	Bereidheid opdrachtgever blijvend investeren in attractiviteit via het voorgestelde innovatiefonds	Herziene afspraken met opdrachtgever over innovaties en investeringen.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
	Afhankelijkheid van politieke en bestuurlijke keuzes en wijzigingen in visie gedurende zittingsperiode college/opdrachtgever	Onderzoeken mogelijkheid opdrachtgeverschap te organiseren (mandateren) op directieniveau.
	Lange termijn oplossing parkeren	Proactief meewerken aan oplossing vanuit voorgestelde crisis en stuurgroep.
Operationeel	Cybercriminaliteit	Continu aandacht besteden aan security en de doorontwikkeling van maatregelen daartegen. Het netwerk wordt continu gemonitord door een externe partij. Uitvoeren jaarlijkse pentest door een onafhankelijke partij (ethische hackers). De eventuele aanbevelingen die hieruit voortvloeien worden opgevolgd.
	Accres dient altijd in staat te zijn haar financiële verplichtingen per werkmaatschappij tijdig na te komen	Bewaken liquiditeitspositie, bankconvenanten door middel van periodieke rapportage, weerstandsvermogen concern bewaken en maatregelen nemen bij verliesmakende concepten.
	Toenemende inflatie kan een negatief effect hebben op aantal bezoekers	Monitoren prijselasticiteit in combinatie met aantal bezoekers.
	Weersinvloed heeft effect op bezoekers	• Meer gebruik maken van data om noodzakelijke bezetting te bepalen en marktbewerking; • Investeren in slecht weer voorzieningen.
	Verbruik energie stijgt op sommige locaties hoger dan verwacht	Oorzaak analyseren en bijsturingsacties bepalen.
	Fraude- en corruptie risico's	• Preventieve maatregelen ○ Controletechnische functiescheidingen; ○ Toewijzen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden; ○ Autorisatie volgens autorisatieprofielen; ○ Toezicht vanuit de RvC op fraude. • Detectieve maatregelen, tijdig signaleren ○ Screening bij personeelsaanname; ○ Klachtenmeldingssysteem; ○ Medewerkers betrokkenheid onderzoek; ○ Houden van exitgesprekken; ○ Functieroulatie en verplichte vervanging bij vakanties en ziekte; ○ Onafhankelijke controle.
Financieel	Prijsindexering opdrachten onvoldoende om kostenstijging te dekken	• Kostenbeheersing door meer inzicht in de bedrijfsvoering te creëren en kosten meer variabel maken. In jaarlijkse evaluatie financiële gevolgen inzichtelijk maken en meenemen in toekomstige contracten; • Via exploitatiemodellen kostprijs in beeld brengen; • Gesprekken met opdrachtgevers over prijsindexatie en mogelijkheden tot omzetverhoging en kostenbesparing onderzoeken.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
	Indien Zwembad Noord niet aan Accres gegund wordt heeft dit een negatief effect op de doorbelastingsmogelijkheden van de overheadkosten	Inzicht krijgen in beschikbaar budget voor exploitatiebijdrage zodat we daar de juiste aanbieder voor kunnen doen.
Compliance	Wijzigingen in wet- en regelgeving op Europees, nationaal of lokaal niveau kunnen een negatieve invloed hebben op de activiteiten van Accres of haar contractpartijen	Accres volgt de ontwikkelingen op het gebied van voor haar en haar contractpartijen relevante wet- en regelgeving op de voet en indien nodig worden aanpassingen als gevolg van de gewijzigde wetgeving doorgevoerd.
	Opvolging richtlijnen wet- en regelgeving AVG	Check op bestaande registers, registerovereenkomsten en beleid AVG. Deze een keer per jaar actualiseren.
	Wet- en regelgeving voortkomend uit klimaatdoelstellingen opdracht gevers	Wet- en regelgeving volgen en voldoende kennis en expertise in huis hebben om te voldoen aan wet- en regelgeving.

(Tabel: Top risico's (potentieel risico > € 100.000 per gebeurtenis) met de daarbij getroffen beheersmaatregelen)

Terugblik op het afgelopen jaar: economisch nieuws gedomineerd door hoge inflatie

Na een recordhoogte van 11,6% in 2022, daalde de inflatie in 2024 naar 3,3%. Ook de komende jaren zal die naar verwachting van DNB rond 3% uitkomen. Dat is hoger dan in het eurogebied. Het verschil komt vooral door binnenlandse factoren: hoge vraag, hoge loongroei en stijging van huren. De betaalbaarheid van energie, één van de drie belangrijkste kosten van Accres, komt weer richting het niveau van voor de energiecrisis. Net als in 2023 hebben we met onze belangrijkste opdrachtgever, de gemeente Apeldoorn, goede afspraken kunnen maken over de energiekosten voor het jaar 2024. Vanaf 2025 maken de energiekosten weer structureel onderdeel uit van de exploitatiebijdrage die wij ontvangen van de gemeente Apeldoorn. Hier zijn we blij mee, want het zo laagdrempelig mogelijk houden van onze accommodaties en activiteiten voor onze gebruikers is essentieel.

Ondanks deze sterk gestegen belangrijkste kosten is Accres er in geslaagd om een hoger resultaat (€ 684.000) te realiseren dan begroot (- € 82.000). Van belang is op te merken dat de negatieve resultaten van Zero55 door de verkoop het resultaat niet meer negatief beïnvloeden. Daarnaast is door nieuwe jaarrekening voorschriften met betrekking tot software dat via internet wordt geleverd (zogenaamde SaaS) niet langer toegestaan dat de kosten worden geactiveerd. Hierdoor is een extra afschrijving van € 285.000 verwerkt in de resultaten van 2024.

Naast bovengenoemde financiële ontwikkelingen zien we gelukkig ook steeds meer focus op maatschappelijke thema's zoals brede welvaart, sport, gezondheid en leefstijl en duurzaamheid. Thema's die volledig aansluiten op de missie en ambities van Accres. Accres heeft de ambitie om die thema's ook te verankeren in de nieuwe DVO 2026 en ondernemingsplan 2026-2029. Dit ondernemingsplan wordt samen met stakeholders vormgegeven in 2025.

Er zijn in het jaar 2024 geen fraude- of corruptiegevallen bekend.

In december 2023 is in de Vergadering van Aandeelhouders van Accres Holding B.V. besloten dat het weerstandsvermogen per 31 december 2024 minimaal € 3,2 miljoen moet bedragen. Het weerstandsvermogen van Accres Holding bedraagt per 31 december 2024 € 4,5 mln. Daarmee ligt het € 1,3 mln. boven de doelstelling. Het weerstandsvermogen per 31 december 2025 wordt in de Vergadering van Aandeelhouders van Accres Holding van juni 2025 vastgesteld.

Gedragcodes

Accres heeft een protocol gewenste omgangsvormen (verplicht). Accres is geen beursgenoteerde onderneming. Desondanks volgt Accres vrijwillig het uitgangspunt van de Nederlandse corporate governance code 2022 van een duurzame lange termijn samenwerkingsverbanden met verschillende stakeholders. Daarbij hoort ook het principe van duurzame lange termijn waardecreatie en de impact van technologische ontwikkelingen op de business, zoals cyberdreigingen.

Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's

Risicocategorie	Risicoacceptatie	Toelichting
Strategisch	Risiconeutraal	Accres is bereid gematigde risico's te nemen bij het nastreven van haar ambities. We zoeken steeds de balans tussen onze maatschappelijke functie en onze commerciële ambities.
Operationeel	Risiconeutraal	Onze activiteiten zijn gericht op het minimaliseren van risico's om de veiligheid & gezondheid van bezoekers, werknemers, leveranciers en omwonenden niet in gevaar te brengen (risico mijdend) en de continuïteit van de dienstverlening op een duurzame wijze te borgen.
Financieel	Risicomijdend	We onderhouden een solide financiële positie om altijd in staat te zijn onze financiële verplichtingen na te komen.
Compliance	Risicomijdend	Accres streeft ernaar te voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Voor fraude en corruptie hanteert Accres een zero-tolerance beleid.

(Tabel: Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's)

Risicoacceptatie	Toelichting
Risicomijdend	Accres accepteert geen onzekerheid bij het realiseren van haar doelstellingen. Accres accepteert geen of minimale afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.
Risiconeutraal	Accres neemt beperkte risico's en accepteert een geringe mate van onzekerheid. Daarom houdt Accres rekening met kleine afwijkingen en accepteert Accres een (krappe) bandbreedte rondom de vastgestelde streefwaarden.
Risiconemend	Accres stelt nieuwe doelen en, gegeven hun aard of complexiteit, accepteert Accres de desbetreffende mate van onzekerheid bij het realiseren hiervan. Daarom houdt Accres rekening met matige afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.

(Tabel: Risicoacceptatie categorieën)

Raamwerk voor Risicomanagement

Accres streeft ernaar de kans op fouten, verkeerde beslissingen en verrassingen door onvoorziene omstandigheden zoveel mogelijk te reduceren. Geen enkel systeem voor risicobeheersing en interne controle kan absolute zekerheid bieden dat ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd en dat verlies, fraude en overtreding van wetten en regels worden voorkomen. Accres is bijvoorbeeld bijzonder gevoelig voor weer- en natuurverschijnselen. Deze kunnen we niet voorkomen of beïnvloeden. Wel kunnen we ervoor zorgen dat de gevolgen zoveel mogelijk beperkt blijven. Gelet op het bovenstaande is Accres van oordeel dat de systemen voor risicobeheersing en interne controle een redelijke mate van zekerheid bieden over de financiële verslagleggingsrisico's en dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.

FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2024

Opbrengsten	2024 (x € 1.000)	2023 excl. Zero55 (x € 1.000)	2023 (x € 1.000)
Huur- en pachtgelden	5.064	5.145	5.145
Entreegelden	2.850	2.626	4.085
Opbrengsten horeca	1.146	1.052	1.664
Werken voor derden	1.202	1.041	1.041
Bijdrage DVO Apeldoorn	5.859	5.120	5.120
Subsidiebaten Apeldoorn	1.339	2.720	2.720
Overige opbrengsten	3.327	3.192	3.268
Totale opbrengsten	20.787	20.896	23.043

Kosten	2024 (x € 1.000)	2023 excl. Zero55 (x € 1.000)	2023 (x € 1.000)
Personeelskosten	10.964	10.033	10.898
Afschrijvingen	752	467	1.026
Overige bedrijfskosten	8.395	9.691	10.668
Totale kosten	20.111	20.191	22.592

Bedrijfsresultaat	676	705	451
--------------------------	------------	------------	------------

Financiële baten en lasten	-8	-75	155
Belastingen	0	1	1
Resultaat na belastingen	684	779	295

Ten opzichte van het boekjaar 2023 is het resultaat van Accres Holding in het boekjaar 2024 gestegen tot € 684k (2023: € 295k). Van belang is op te merken dat de negatieve resultaten van Zero55 door de verkoop het resultaat niet meer negatief beïnvloeden. Daarnaast is door nieuwe jaarrekening voorschriften met betrekking tot software dat via internet wordt geleverd (zogenaamde SaaS) niet langer toegestaan dat de kosten worden geactiveerd. Hierdoor is een extra afschrijving van € 285k verwerkt in de resultaten van 2024.

Een vergelijking van de cijfers 2024 ten opzichte van 2023 laat een vertekend beeld zien door de verkoop van de beide Zero55 vestigingen in Enschede en Apeldoorn. Daarom is een kolom toegevoegd zonder Zero55 in 2023. We vergelijken de cijfers 2024 met 2023 zonder Zero55.

De totale omzet over 2024 is gedaald met € 109k tot € 20.787k (2023: € 20.896k). In 2024 is een lagere energievergoeding (€ 1.483k) ontvangen van de gemeente Apeldoorn dan in 2023 (verantwoord onder subsidiebaten Apeldoorn) doordat de prijzen van de energie sterk zijn gedaald in 2024 ten opzichte van 2023. Als we deze cijfers corrigeren op de omzet 2024 blijkt dat de omzet met € 1.374k is gestegen in 2024.



Deze toename wordt voor een groot deel veroorzaakt door de gestegen DVO bijdrage van de gemeente Apeldoorn (€ 739k), hogere entreegelden (€ 224k) en horeca (€ 94k) door meer bezoekers, werken voor derden (€ 161k) door overloop parkeren en de gestegen parkeeromzet door meer bezoekers (€ 56.000).

De totale bedrijfskosten zijn in 2024 met € 80k gedaald tot € 20.111k (2023: € 20.191k). De daling wordt grotendeels veroorzaakt door de daling van de energiekosten (€ 1.807k).

De personeelsbeloningen zijn in 2024 met € 865k gestegen. Belangrijke elementen hierin zijn: de lonen en salarissen € 932k (CAO 8,3% en periodieken), reorganisatiekosten € 27k, personeelsactiviteiten (vanwege jubileumjaar) € 13k, inleenkrachten - € 109k en langdurig verzuim - € 117k. De laatste wordt veroorzaakt door vrijval van voorziening in 2024.

De afschrijvingen zijn met € 285k gestegen. Deze stijging wordt veroorzaakt door de uitgevoerde correctie van de SaaS applicaties voor een bedrag van € 285k.

De overige bedrijfskosten zijn in 2024 gedaald met € 1.296k.

De grootste daling zit met € 1.414k in de huisvestingskosten. Binnen deze kostengroep zijn de energiekosten opgenomen. Deze kosten zijn in 2024 gedaald met € 1.807k. Daarnaast zijn de schoonmaakkosten door CAO stijgingen gestegen met € 73k. Tevens zijn de kosten onderhoud/vervanging inventaris met € 95k gedaald. Tot slot is er meer onderhoud uitgevoerd (€ 120k).

Tot slot zijn in de overige kosten de kosten niet-verrekenbare BTW lager € 57k en de renteopbrengsten zijn lager doordat de rente van Zero55 (€ 72k) over de leningen en rekening courant vanuit Accres Holding door de verkoop niet meer worden ontvangen.

De kasstroom was in 2024 positief. Per saldo zijn de liquide middelen in het boekjaar 2024 gestegen met € 830k. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een toename van de operationele kasstroom met € 1.102k. Het werkkapitaal is met € 837k gedaald, voor een groot deel door de afname van de kortlopende schulden van € 1.179k (met name crediteuren en lagere schuld aan de gemeente Apeldoorn) en een toename van de vorderingen met € 324k (Werken voor derden: afrekeningen opdrachten op regiebasis).

De current ratio als maatstaf voor de liquiditeit is met 1,66 veel beter dan in 2023 (1,19) en ligt hiermee ruim boven de doelwaarde van 1,10.

Accres streeft naar een gezonde solvabiliteitsratio van minimaal 35%. De ratio ligt op het einde van het boekjaar 2023 op 52% (2023: 35%), en daarmee ruim boven de doelwaarde van 35%. De langlopende schulden zijn afgelost door de verkoop van Zero55 en de kortlopende schulden zijn gedaald door een lagere crediteuren (in 2023 was deze incidenteel hoger door correctie huurfactuur gemeente Apeldoorn, kosten verkoop Zero55 en afgeronde maar nog niet betaalde onderhoudsactiviteiten) en lagere terug te betalen voorschotten energiecompensatie aan de gemeente Apeldoorn. Tot slot zijn er geen aflossingsverplichtingen meer van langlopende schulden door de aflossing van de langlopende in verband met de verkoop van Zero55.

Bij een goede beoordeling van de toereikendheid van de financiële positie van Accres dient (ook) de relatie gelegd te worden met het risicoprofiel van Accres en het hierbij aan te houden vermogen (financiële buffer). Juist daarom heeft Accres de risicoanalyse geactualiseerd. Zie onderstaande tabel met de uitkomsten van deze risicoanalyse over het jaar 2024.

Accres Holding	Als gevolg van verschillende macro ontwikkelingen zoals de naweën van oorlogen, schaarste, verstoringen in de mondiale distributiekkanalen, waardoor bepaalde grondstoffen en materialen tijdelijk niet leverbaar zijn en de kosten meer dan gemiddeld stijgen, bestaat de kans dat wij deze prijsstijgingen niet kunnen doorberekenen aan onze klanten, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 150.000
Accres Holding	Als het VERMO-bestuur en de vakbonden niet tot een akkoord komen m.b.t. de CAO stijging, bestaat de kans dat de CAO-stijging toch 11,3% wordt in 2024. Deze stijging kunnen wij niet opvangen doordat kostenverlaging en niet doorberekenen naar onze klanten, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 60.000
Accres Apeldoorn	Als gevolg van hoge kosten, w.eersinvloeden, dalend consumentenvertrouwen, dalend besteedbaar inkomen en sterk stijgende energiekosten, bestaat de kans dat er minder bezoekers komen, waardoor financiële schade wordt opgelopen (impact op resultaat).	€ 150.000
Accres Apeldoorn	Als gevolg op de arbeidsmarktkrapte lopen we het risico op omzetsderving omdat we niet voldoende mensen hebben om de omzet te realiseren.	€ 50.000
Accres Almelo	Als gevolg op de arbeidsmarktkrapte lopen we het risico op omzetsderving omdat we niet voldoende mensen hebben om de omzet te realiseren.	€ 5.000
Accres Shared Services	Verkoop van ZERO55 leidt tot een herijking van staffuncties die werken voor ZERO55, met als gevolg gedwongen vertrek medewerkers, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 60.000
Accres Holding	Als gevolg van onjuiste/onvolledige beveiligingsmaatregelen van het centrale IT-systeem, bestaat de kans op datalekken en/of ransomware (cyberaanvallen) die de bedrijfsvoering kunnen verstoren, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 40.000
Accres Holding	Als gevolg van uitval bij verschillende locaties (met name de zwembaden), bijvoorbeeld door brand of andere onverwachte gebeurtenissen, bestaat de kans dat voor het onverzekerde deel en acceptabele restrisico kosten gemaakt dienen te worden, inkomsten wegvallen, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 5.000
Accres Holding	Als gevolg van niet voldoen aan de AVG bestaat de kans dat we een boete moeten betalen.	€ 2.500
Accres Apeldoorn	Als gevolg van klimaatveranderingen bestaat de kans dat het energieverbruik stijgt, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 50.000
Accres Holding	Met een nieuw kabinet eind 2023 is de kans groot dat er maatregelen getroffen worden (belastingmaatregelen, min loon) die ondernemers raken en we nu nog geen rekening mee hebben gehouden, waardoor we financiële schade oplopen.	€ 125.000
Accres Holding	Risico van wegvallen van grote huurders (mede door stijgende servicelasten ten gevolge van de stijgende energiekosten) in 2024. Coda, Ares en Domeijn overwegen hun huur op te zeggen.	€ 37.500
Accres Holding	Uitgestelde gemeentelijke (beleids-) plannen (of het ontbreken ervan) voor renovatie of nieuwbouw sportaccommodaties, onderzoeken wij centraal leiden tot onrust bij huurders, heeft uitstel onderhoud tot gevolg, kan ten koste gaan van kwaliteit van accommodaties, wat weer kan doorwerken in de KTO's. (laatste 2 zijn als kpi opgenomen in dvo) waardoor minder omzet en meer kosten impact op klanttevredenheid	€ 27.500
		€ 762.500

De totaalwaarde van de risicoanalyse en de totale kosten van de werkorganisatie tellen samen op tot een weerstandsvermogen van € 3.215.000 per 31 december 2024 (€ 3.302.000 2023). Het groepsvermogen is met € 4,5 miljoen ruim hoger dan dit bedrag.

Samenvattend achten wij de financiële positie van Accres per 31 december 2024 ruim voldoende om in de jaarrekening de continuïteitsveronderstelling te hanteren.

TOEKOMSTVERWACHTINGEN

Het jaar 2025 is voor Accres een transitiejaar, het jaar waarin we nieuwe afspraken voor de toekomst maken met gemeente Apeldoorn. Deze afspraken zijn gebaseerd op de uitvraag van onze opdrachtgever voor de komende jaren én op het besluit van het college naar aanleiding van de takendiscussie rondom Accres. In dit besluit wordt duidelijk richting gekozen voor een preferred partnership op het gebied van sport & bewegen en exploitatie & beheer van het maatschappelijk vastgoed. Eén van de besluiten die het college ook heeft genomen is het inbesteden van het pakket parkmanagement en het groenonderhoud van Berg en Bos, het inbesteden van het eigenarenonderhoud (met uitzondering van de zwembaden) en het onttrekken van de parkeeropdracht van het parkeerterrein bij Berg en Bos. In het komende jaar moeten deze investeringen en onttrekkingen vorm gegeven worden en dat vraagt om een nauwe en zorgvuldige afstemming tussen gemeente Appeldorn en Accres. Ons doel hierbij is om deze transitie uit te voeren met zo min mogelijk gevolgen voor medewerkers en bezoekers.

Daarnaast heeft het college aangegeven dat ze graag zien dat Accres groeit in de regio. Dat is in lijn met onze ambitie, wij zien mogelijkheden op het gebied van samenwerking in de regio op het gebied van uitvoer van beweegprogramma's, ondersteunende diensten, zoals inzet van technische ondersteuning in de zwembaden en op het gebied van exploitatie en beheer van maatschappelijke vastgoed. We zien ook dat dit een goed moment is om daar op in te zetten. Er is een gedeelde sense of urge bij collega-bedrijven in de regio en ook bij de gemeenten in de regio: de bezuinigingen op sport en bewegen én het feit dat we door de dubbele vergrijzing er niet alleen meer vraag komt naar inzet op preventie maar het in de toekomst hierdoor steeds moeilijker wordt om medewerkers te vinden. Samenwerking domein-overstijgend en regionaal is daarom noodzakelijk. Daarnaast verwachten we dat landelijke subsidie stromen in de toekomst meer regionaal ingezet worden en minder lokaal. Daar moeten we op voorbereid zijn en duurzame samenwerkingen opbouwen in de regio om hier op in te kunnen schrijven. Accres gaat in de komende jaren nog meer dan nu inzetten op het verkrijgen van subsidies. Tevens gaan we actief op zoek naar partnerships met bedrijven in de regio. Een mooi voorbeeld is een samenwerking met Univé die we in 2025 opstarten met als doel gezamenlijk bouwen aan de gezondheid van Apeldoorners.

In 2025 wordt de start gemaakt met het nieuw te bouwen Zwembad Noord. Daarnaast staat de vervanging van sporthal Zuiderpak, een nieuwe turnhal en de renovatie van de sporthallen Matenpark en Mheenpark de komende jaren op de planning. Mooie ontwikkelingen voor Apeldoorn, waar wij blij meer zijn en passend bij de groeiambitie van de stad. Accres ambieert om, samen met opdrachtgever, een innovatiefonds op te zetten. Vanuit dit fonds kunnen innovatieve investeringen gedaan worden die bijdragen aan duurzaamheid, klantbeleving, maatschappelijke waarde en omzet.

We zien een samenleving, waarin mensen ongezonder worden, te weinig bewegen, waarin mentale problematiek steeds meer voorkomt, de verschillen in de samenleving groter worden en er een dubbele vergrijzing op komst is. Grote maatschappelijke problemen waar we vanuit Accres, samen met andere maatschappelijke organisaties, een bijdrage aan moeten leveren. En tegelijkertijd komen er bezuinigingen aan, zowel landelijk als lokaal, op sociaal domein, sport en gezondheid. Dit is een tijd, waarbij er juist meer middelen nodig zijn om deze problematiek tegen te gaan. Van Accres vraagt dat meer dan ooit: flexibiliteit, wendbaarheid, creativiteit en inzet op meer samenwerking met het bedrijfsleven, maatschappelijke partners en opdrachtgever.

Wij kijken er naar uit om, met al onze collega's, in 2025 meer impact te creëren en zo onze bijdrage te leveren aan meer gezondheid en geluk in Apeldoorn.

Carla Maessen
Algemeen directeur



JAAARREKENINGEN

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(vóór resultaatverdeling)

ACTIVA

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1				
Kosten van goodwill die van derden is verkregen			15.079		18.929
Materiële vaste activa	2				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		1.122.742		3.466.448	
Machines en installaties		69.466		263.050	
Andere vaste bedrijfsmiddelen		875.719		1.251.058	
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa		5.900		-	
			2.073.827		4.980.556
Vlottende activa					
Voorraden					
Gereed product en handelsgoederen	3		53.372		71.918
Vorderingen					
Vorderingen op handelsdebiteuren	4	381.164		474.851	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5	310		310	
Overige vorderingen	6	1.259.976		1.493.268	
Overlopende activa	7	15.729		12.369	
			1.657.179		1.980.798
Liquide middelen					
Kas		26.346		17.307	
Overlopende kruisposten		96.781		10.495	
ABN AMRO		-		91.455	
Rabobank		4.861.458		4.035.027	
			4.984.585		4.154.284
			<u>8.784.042</u>		<u>11.206.485</u>

PASSIVA

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
Groepsvermogen	8		4.543.274		3.920.590
Voorzieningen					
Voorziening wachtgelden	9	3.109		13.419	
Voorziening jubileum gratificatie	10	47.908		48.460	
Voorziening langdurig verzuim	11	117.325		95.000	
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen	12	-		13.288	
Voorziening reorganisatie	13	39.700		140.000	
			208.042		310.167
Langlopende schulden	14				
Leningen banken	15		-		1.763.573
Kortlopende schulden					
Schulden aan banken	16	-		105.000	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	17	752.090		1.332.028	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	18	1.101.751		1.011.130	
Schulden ter zake van pensioenen	19	109.337		121.499	
Overige schulden en overlopende passiva	20	2.069.548		2.642.498	
			4.032.726		5.212.155
			<u>8.784.042</u>		<u>11.206.485</u>

GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024

		2024	2023
		€	€
Netto omzet	21	20.787.177	23.043.242
Kosten van grond- en hulpstoffen	22	401.585	583.552
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	23	10.964.055	10.898.506
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen	24	752.329	1.025.774
Overige bedrijfskosten	25	7.992.712	10.084.566
Totaal van som der kosten		20.110.681	22.592.398
Totaal van bedrijfsresultaat		676.496	450.844
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	26	35.378	230
Rentelasten en soortgelijke kosten	27	-27.559	-154.907
Financiële baten en lasten		7.819	-154.677
Totaal van resultaat uit bedrijfsuitoefening voor belastingen		684.315	296.167
Belastingen over de winst of het verlies	28	-	-1.142
Totaal van resultaat na belastingen		684.315	295.025

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

		2024	2023
		€	€
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN			
Bedrijfsresultaat		676.496	450.844
<i>Aanpassingen voor</i>			
Afschrijvingen	24	752.329	1.025.774
Mutatie voorzieningen		502.194	14.594
		1.254.523	1.040.368
<i>Verandering in werkkapitaal</i>			
Afname (toename) van voorraden		18.546	-1.837
Mutatie vorderingen		323.619	-353.757
Toename (afname) van overige schulden	16	-1.179.429	551.579
		-837.264	195.985
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT BEDRIJFSOPERATIES		1.093.755	1.687.197
Ontvangen interest	26	35.378	230
Betaalde interest	27	-27.559	-154.907
Betaalde winstbelasting	28	-	-1.142
		7.819	-155.819
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		1.101.574	1.531.378
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN			
Verwerving van materiële vaste activa		-495.626	-256.947
Ontvangsten uit hoofde van vervreemding van materiële vaste activa		10.681	2.027
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		-484.945	-254.920
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN			
Rechtstreekse mutatie als gevolg van overnames		-61.631	-
Uitgaven ter aflossing van leningen		275.306	-275.306
Overige kasstromen		-3	-1
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		213.672	-275.307
TOTAAL VAN TOENAME (AFNAME) VAN GELDMIDDELEN		830.301	1.001.151
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen			
Geldmiddelen aan het begin van de periode		4.154.284	3.153.133
Toename (afname) van geldmiddelen		830.301	1.001.151
Geldmiddelen aan het einde van de periode		4.984.585	4.154.284

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Accres Holding B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Laan van westenenk 4, 7336AZ te Apeldoorn en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 08079417.

ALGEMENE TOELICHTING

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Accres Holding B.V. en haar groepsmaatschappijen bestaan voornamelijk uit het realiseren, beheren en exploiteren van voorzieningen/accommodaties op het gebied van sport, educatie, ontspanning en recreatie.

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening vormt de leiding van Accres Holding B.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Informatieverschaffing over consolidatie

De in de consolidatie begrepen vennootschappen zijn opgenomen in de toelichting op de balans.

De consolidatiegrondslagen

Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

De veranderingen in de consolidatiekring

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Financiële instrumenten

De effecten opgenomen onder de financiële vaste activa en de vlottende activa, voor zover deze betrekking hebben op de handelsportefeuille of met betrekking tot eigen-vermogensinstrumenten buiten de handelsportefeuille, alsmede derivaten met een onderliggende beursgenoteerde waarde, worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Alle overige in de balans opgenomen financiële instrumenten zijn gewaardeerd tegen de (geamortiseerde) kostprijs.

GRONDSLAGEN

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Bijzondere waardeverminderingen van immateriële vaste activa

Kosten van goodwill die van derden is verkregen

Positieve goodwill voortkomend uit acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven gedurende de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden, tenzij anders aangegeven, gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van materiële vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. Voor materiële en immateriële wordt alleen rekening gehouden met een waardevermindering, indien deze naar verwachting duurzaam is.

Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Door de verkoop van de ZERO activiteiten in Enschede en Apeldoorn is de opbrengstwaarde als uitgangspunt genomen. Deze opbrengstwaarde ligt lager dan de boekwaarde, daardoor is in 2023 sprake van een bijzondere waardevermindering.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Accres Holding B.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming, waarbij niet in contanten uitgekeerde dividenden worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening.

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, welke in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

De effecten opgenomen onder de financiële vaste activa en de vlottende activa, voor zover deze betrekking hebben op de handelsportefeuille of met betrekking tot eigen-vermogensinstrumenten buiten de handelsportefeuille, alsmede derivaten met een onderliggende beursgenoteerde waarde, worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Alle overige in de balans opgenomen financiële instrumenten zijn gewaardeerd tegen de (geamortiseerde) kostprijs.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd.

De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden ten laste van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening gebracht.

Bijzondere waardeverminderingen van financiële vaste activa

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De verkrijgings- of vervaardigingsprijs bestaat uit alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging alsmede de gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

De voorzieningen zijn opgenomen tegen nominale waarde vanwege het kortlopend karakter. Hierop is één uitzondering en dat is de voorziening voor jubileum uitkeringen. Bij deze voorziening is expliciet aangegeven hoe deze is gewaardeerd.

Voorzieningen voor pensioenverplichtingen

Accres Holding B.V. heeft een aantal pensioenregelingen voor werknemers; deze worden gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerder. De verschuldigde premie wordt als last in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening verwerkt.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen betaald door Accres Holding B.V. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Voor bestaande verplichtingen (anders dan de te betalen premies) jegens de pensioenuitvoerder en/of werknemers wordt een voorziening opgenomen. Dit betreft een voorziening voor:

- de verplichting van Accres Holding B.V. tot het verrichten van extra betalingen of herstelpremies als gevolg van een lage dekkingsgraad van het pensioenfonds;
- extra pensioenaanspraken die voortvloeien uit door Accres Holding B.V. toegezegde toekomstige salarisverhogingen (bijvoorbeeld voortkomend uit cao-afspraken) bij een eindloonregeling;
- onvoorwaardelijke nog niet gefinancierde indexaties;
- overrente of winstdeling die (volgens het verzekeringscontract) beschikbaar komt aan Accres Holding B.V.;
- voor- of nadelen van individuele waardeoverdrachten die ten laste komen van Accres Holding B.V.;
- toezeggingen aan werknemers die niet zijn ondergebracht bij een pensioenuitvoerder.

Deze pensioenvoorzieningen worden op basis van de beste schatting gewaardeerd. Hierbij is de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen. Als disconteringsvoet voor de contantmaking is de marktrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties genomen. Indien de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt niet langer is dan een jaar, is de verplichting niet tegen de contante waarde opgenomen. Toevoegingen aan en vrijval van pensioenvoorzieningen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Pensioenlasten

Accres Holding B.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening verwerkt. Zie ook de grondslagen voor waardering van activa en passiva, bij Pensioenvoorziening. Hiernaar wordt ook verwezen voor wat betreft pensioenregelingen van dochterondernemingen in het buitenland.

Belastingen over de winst of het verlies

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en

vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen of nog niet gebruikte fiscale verrekeningsmogelijkheden kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Leaseverplichtingen

Voor haar wagenpark heeft Accres een aantal leasecontracten afgesloten. In de regel hebben deze contracten een looptijd van 5 jaar. Bij voortijdige beëindiging van de contracten moet Accres een schadevergoeding betalen. De hoogte van de schade is afhankelijk van de keuze tussen twee varianten.

De eerste variant is een vergoeding van het verschil tussen restwaarde van de auto volgens contract en de marktwaarde. De tweede variant is de betaling van de resterende maandtermijnen tot einde contract. Het maximale risico per einde boekjaar bedraagt € 146K.

Overige huurverplichtingen

Accres Shared Services B.V. is per 1 januari 2023 een huurovereenkomst voor haar kantoorruimte aangegaan met Wieap Beheer B.V.. Deze huurovereenkomst eindigt per 31 december 2027. De huurprijs bedraagt € 80.000 per jaar exclusief servicekosten.

28 Belastingen over de winst of het verlies

Belastingen uit huidig boekjaar	-	-1.142
Totaal van belastingen over de winst of het verlies	-	-1.142

Gemiddeld aantal werknemers

	2024	2023
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	294,00	310,00
Totaal van gemiddeld aantal werknemers over de periode	294,00	310,00

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Vaste activa

1 Immateriële vaste activa

	Kosten van goodwill die van derden is verkregen €
Boekwaarde per 1 januari 2024	18.929
Afschrijvingen	-3.850
Boekwaarde per 31 december 2024	15.079

2 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024					
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	9.383.383	2.571.608	4.795.347	-	16.750.338
Cumulatieve afschrijvingen	-5.916.935	-2.308.558	-3.544.289	-	-11.769.782
Boekwaarde per 1 januari 2024	3.466.448	263.050	1.251.058	-	4.980.556
Mutaties					
Investerings	17.185	-	472.541	5.900	495.626
Afschrijvingen	-214.350	-18.462	-515.667	-	-748.479
Desinvesteringen	-547.113	-	-10.681	-	-557.794
Afschrijvingen op desinvesteringen	547.113	-	-	-	547.113
Deconsolidaties	-2.146.541	-175.122	-321.532	-	-2.643.195
Saldo mutaties	-2.343.706	-193.584	-375.339	5.900	-2.906.729
Stand per 31 december 2024					
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	5.015.640	2.190.945	3.246.738	5.900	10.459.223
Cumulatieve afschrijvingen	-3.892.898	-2.121.479	-2.371.019	-	-8.385.396
Boekwaarde per 31 december 2024	1.122.742	69.466	875.719	5.900	2.073.827

Informatieverschaffing over materiële vaste activa

Afschrijvingspercentages:

Grond: 0%
 Verbouwingen: 3% - 20%
 Installaties: 10% - 20%
 Overige materiële vaste activa: 10% - 20%
 Materiële vaste activa in uitvoering: 0%

In 2024 zijn beide ZERO55 locaties verkocht inclusief activa en daarnaast heeft er een inhaalafschrijving plaatsgevonden vanwege investeringen in SAAS oplossingen.

Lijst deelnemingen

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

	Aandeel in geplaatst kapitaal in %
Deelneming Accres Shared Services B.V., Apeldoorn	99,00
Deelneming Accres Apeldoorn B.V., Apeldoorn	99,00
Deelneming Accres Deelnemingen B.V., Apeldoorn	100,00

Onder Accres Deelnemingen B.V. vallen de volgende entiteiten:
 Accres Almelo B.V., Apeldoorn 100%
 Accres Dienstverlening B.V., Apeldoorn (100%)

Vlottende activa

Vorraden

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
3 Gereed product en handelsgoederen		
Vorraad Horeca	28.009	29.446
Vorraad Artikelen	25.363	42.472
	<u>53.372</u>	<u>71.918</u>

Vorderingen

Informatieverschaffing over vorderingen

Er is sprake van één vordering met een looptijd langer dan één jaar. Dit betreft de regeling tegemoetkoming van gestegen energiekosten door opzegging contract SEFE Energy Ltd (Gazprom) uit 2023. De instantie die de aanvraag moet beoordelen en goedkeuren heeft meer tijd nodig dan verwacht. We verwachten het totale bedrag van € 469.341 in 2025 te ontvangen.

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
4 Vorderingen op handelsdebiteuren		
Vorderingen op handelsdebiteuren	392.665	507.719
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-11.501	-32.868
	<u>381.164</u>	<u>474.851</u>

	2024 €	2023 €
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren		
Stand per 1 januari	32.868	45.868
Ten laste van de voorziening gebracht	-21.367	-13.000
Stand per 31 december	<u>11.501</u>	<u>32.868</u>
	<u>31-12-2024</u> €	<u>31-12-2023</u> €
5 Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelasting	<u>310</u>	<u>310</u>
	<u>31-12-2024</u> €	<u>31-12-2023</u> €
6 Overige vorderingen		
Te ontvangen bedragen	469.397	1.428.971
Vooruitbetaalde bedragen	71.911	47.177
PC Privé / Fietsplan	15.992	4.736
Waarborgsommen	12.399	12.384
Te ontvangen gemeente Apeldoorn	<u>690.277</u>	<u>-</u>
	<u>1.259.976</u>	<u>1.493.268</u>

De afame van de te ontvangen bedragen betreft met name nog te ontvangen energie compensatie vanuit het rijk en Spuk energie over 2022 en verschillen tussen de voorschotten en afrekening servicelasten 2023. Verder is er eind 2024 nog een aanvullende factuur aan de gemeente apeldoorn verzonden in verband met onderhoud van ruim € 1.200K.

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
7 Overlopende activa		
Reservering groot onderhoud (Don Bosco)	<u>15.729</u>	<u>12.369</u>

8 Groepsvermogen

Het eigen vermogen wordt in de toelichting bij de enkelvoudige balans nader toegelicht.

Opgave van de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 23 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.

Opgave van het voorstel voor de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De leiding van de vennootschap stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven:

Het resultaat over 2024 ad € 684.315 wordt geheel toegevoegd aan de overige reserves.

Voorzieningen

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Overige voorzieningen		
Voorziening wachtgelden	3.109	13.419
Voorziening jubileum gratificatie	47.908	48.460
Voorziening langdurig verzuim	117.325	95.000
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen	-	13.288
Voorziening reorganisatie	39.700	140.000
	<u>208.042</u>	<u>310.167</u>

	2024	2023
	€	€
Overige voorzieningen		
Stand per 1 januari	310.167	295.573
Dotatie	27.000	141.127
	<u>337.167</u>	<u>436.700</u>
Onttrekking	-129.125	-126.533
Stand per 31 december	<u>208.042</u>	<u>310.167</u>

	2024	2023
	€	€
Voorziening wachtgelden		
Stand per 1 januari	13.419	25.682
Onttrekking	-10.310	-12.263
Stand per 31 december	<u>3.109</u>	<u>13.419</u>

Deze voorziening wordt in 2025 naar verwachting afgewikkeld.

	2024	2023
	€	€
Voorziening jubileum gratificatie		
Stand per 1 januari	48.460	45.853
Dotatie	-	4.607
	<u>48.460</u>	<u>50.460</u>
Onttrekking	-552	-2.000
Stand per 31 december	<u>47.908</u>	<u>48.460</u>

Op deze voorziening vindt in 2025 geen uitkering plaats.

	2024	2023
	€	€
Voorziening langdurig verzuim		
Stand per 1 januari	95.000	160.750
Dotatie	117.325	83.994
	<u>212.325</u>	<u>244.744</u>
Onttrekking	-95.000	-149.744
Stand per 31 december	<u>117.325</u>	<u>95.000</u>

Naar verwachting zal deze voorziening volledig in 2025 worden aangewend.



	2024	2023
	€	€
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen		
Stand per 1 januari	13.288	13.288
Onttrekking	-13.288	-
Stand per 31 december	-	13.288

In het boekjaar 2024 is Fase B.V. opgeheven en daarmee de voorziening negatieve resultaten deelnemingen komen te vervallen.

	2024	2023
	€	€
Voorziening reorganisatie		
Stand per 1 januari	140.000	50.000
Dotatie	27.000	140.000
	167.000	190.000
Onttrekking	-127.300	-50.000
Stand per 31 december	39.700	140.000

Deze voorziening zal in 2025 naar verwachting geheel worden afgewikkeld.

Langlopende schulden

Langlopende schulden

Voor verdere toelichting wordt verwezen naar de toelichting onder niet uit de balans blijvende verplichtingen.

	2024	2023
	€	€
Langlopende schulden		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	3.561.997	3.561.997
Cumulatieve aflossing	-1.523.118	-1.154.444
Saldo per 1 januari	2.038.879	2.407.553
Mutaties		
Aflossing	-	-368.674
Onttrekking	-2.038.879	-
Saldo mutaties	-2.038.879	-368.674
Stand per 31 december		
Hoofdsom	-	3.561.997
Cumulatieve aflossing	-	-1.523.118
Kortlopend deel	-	-275.306
Saldo per 31 december	-	1.763.573

15 Leningen banken

Lening ABN AMRO
Lening FVG

31-12-2024	31-12-2023
€	€
-	997.197
-	766.376
-	1.763.573
2024	2023
€	€

Lening ABN AMRO

Stand per 1 januari

Hoofdsom
Cumulatieve aflossing

1.417.197	1.417.197
-315.000	-210.000
1.102.197	1.207.197

Saldo per 1 januari

Mutaties

Aflossing
Onttrekking

-	-105.000
-1.102.197	-
-1.102.197	-105.000

Saldo mutaties

Stand per 31 december

Hoofdsom
Cumulatieve aflossing
Kortlopend deel

-	1.417.197
-	-315.000
-	-105.000
-	997.197

Saldo per 31 december

2024	2023
€	€

Lening FVG

Stand per 1 januari

Hoofdsom
Cumulatieve aflossing

1.444.800	1.444.800
-508.118	-337.812
936.682	1.106.988

Saldo per 1 januari

Mutaties

Aflossing
Onttrekking

-	-170.306
-936.682	-
-936.682	-170.306

Saldo mutaties

Stand per 31 december

Hoofdsom
Cumulatieve aflossing
Kortlopend deel

-	1.444.800
-	-508.118
-	-170.306
-	766.376

Saldo per 31 december



	2024	2023
	€	€
Lening Rabobank		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	700.000	700.000
Cumulatieve aflossing	-700.000	-606.632
Saldo per 1 januari	-	93.368
Mutaties		
Aflossing	-	-93.368
Stand per 31 december		
Hoofdsom	-	700.000
Cumulatieve aflossing	-	-700.000
Saldo per 31 december	-	-
Kortlopende schulden		
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
16 Schulden aan banken		
Aflossingsverplichtingen	-	105.000
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Aflossingsverplichtingen		
Lening ABN AMRO	-	105.000
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
17 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	752.090	1.332.028
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
18 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	603.810	549.437
Loonheffing	497.941	461.693
	1.101.751	1.011.130
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
19 Schulden ter zake van pensioenen		
Overige schulden ter zake van pensioenen	109.337	121.499



	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
20 Overige schulden en overlopende passiva		
Tussenrekening Electra	7.726	-
Tussenrekening Gas	57.443	-
Te betalen Gemeente Apeldoorn	-	754.737
Reservering Groot onderhoud Bolwerk	226.266	186.809
Te betalen bedragen	740.591	586.876
Vooruitontvangen bedragen	305.351	207.227
Reservering vakantiegeld	321.066	305.602
Reservering vakantiedagen	328.829	356.724
Reservering huurdersonderhoud Zilver schoon	24.599	16.885
Reservering huurdersonderhoud Samen055 Dok Zuid	11.154	8.283
Reservering huurdersonderhoud Samen055 de Stolp	45.988	35.491
Te betalen netto loon	535	13.558
Aflossingsdeel langlopende schuld komende jaar	-	170.306
	<u>2.069.548</u>	<u>2.642.498</u>

Te betalen gemeente Apeldoorn:

Deze positie heeft voornamelijk betrekking op vooruit ontvangen bedragen voor groot onderhoud en nog te betalen huur. Door de verstuurde onderhoudsnota eind 2024 is deze post per 31-12-2024 een te ontvangen bedrag geworden en verantwoord onder de overige vorderingen.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING

	2024 €	2023 €
21 Netto omzet		
Netto-omzet	19.657.713	22.210.884
Overige bedrijfsopbrengsten	1.129.464	832.358
	<u>20.787.177</u>	<u>23.043.242</u>

	2024 €	2023 €
--	-----------	-----------

Netto-omzet

Onder de netto omzet zijn de volgende aan de onderneming voor 2024 toegekende bedragen opgenomen :

Bevoorschotting energiecompensatie vanuit gemeente Apeldoorn € 1.381K

Verder door de lagere energielasten ook lagere doorberekende nutskosten over 2024

Omzet Horeca	1.145.602	1.663.937
Subsidie en overige bijdrage gemeente	1.339.080	2.719.959
Bijdrage DVO gemeente Apeldoorn	5.858.845	5.120.209
Verhuur artikelen en materialen	15.576	8.931
Verkoop roerende zaken	21.289	19.538
Huur en pacht opbrengsten	5.064.003	5.144.933
Entreegelden	2.849.916	4.084.657
Parkeergelden	1.421.088	1.365.190
Overige opbrengsten	305.751	413.233
Doorberekende nutskosten	251.922	359.779
Werken voor derden	1.202.346	1.040.652
Diverse opbrengsten	182.295	269.866
	<u>19.657.713</u>	<u>22.210.884</u>

De netto-omzet is met 11,5% gedaald ten opzichte van 2023

	2024 €	2023 €
Overige bedrijfsopbrengsten		
Huur en pacht opbrengsten	71.757	76.254
Entreegelden	-	16.655
Bijdrage onderwijsinstellingen	968.096	737.556
Doorberekende nutskosten	21.599	-13.306
Werken voor derden	58.372	15.199
Diverse opbrengsten	9.640	-
	<u>1.129.464</u>	<u>832.358</u>

	2024 €	2023 €
22 Kosten van grond- en hulpstoffen		
Inkoopwaarde artikelen	24.544	17.544
Overige	509	685
Inkoopwaarde horeca	376.532	565.323
	<u>401.585</u>	<u>583.552</u>
	2024 €	2023 €
23 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	7.955.229	7.846.896
Sociale lasten en pensioenlasten	2.270.832	2.256.039
Overige personeelsbeloningen	737.994	795.571
	<u>10.964.055</u>	<u>10.898.506</u>
	2024 €	2023 €
Sociale lasten en pensioenlasten		
Sociale lasten	1.339.127	1.343.345
Pensioenlasten	931.705	912.694
	<u>2.270.832</u>	<u>2.256.039</u>
	2024 €	2023 €
Overige personeelsbeloningen		
Overige personeelsbeloningen	<u>737.994</u>	<u>795.571</u>
	2024 €	2023 €
24 Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen		
In het boekjaar 2024 zijn de locaties ZERO55 Enschede en ZERO55 Apeldoorn verkocht inclusief activa. Daarnaast heeft er een inhaalafschrijving plaatsgevonden van € 285K in verband met opgenomen investeringen in SAAS oplossingen.		
Afschrijvingen immateriële vaste activa	3.850	3.850
Afschrijvingen materiële vaste activa	748.479	1.021.924
	<u>752.329</u>	<u>1.025.774</u>

2024	2023
€	€

Afschrijvingen immateriële vaste activa

Afschrijvingskosten goodwill die van derden is verkregen

3.850	3.850
-------	-------

2024	2023
€	€

Afschrijvingen materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen

214.350 519.940

Afschrijvingskosten installaties

18.462 79.549

Andere vaste bedrijfsmiddelen

515.667 422.435

748.479	1.021.924
---------	-----------

2024	2023
€	€

25 Overige bedrijfskosten

Huisvestingskosten

5.798.387 7.670.851

Gereedschap en machinekosten

100.857 75.844

Verkoopkosten

616.423 763.191

Autokosten

117.822 97.343

Kantoorkosten

719.329 748.628

Algemene kosten

639.894 728.709

7.992.712	10.084.566
-----------	------------

2024	2023
€	€

Huisvestingskosten

De daling van de overige huisvestingskosten ten opzichte van 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door de lagere energiekosten.

Overige huisvestingskosten

5.798.387	7.670.851
-----------	-----------

2024	2023
€	€

Verkoopkosten

Overige verkoopkosten

616.423	763.191
---------	---------

2024	2023
€	€

Autokosten

Overige autokosten

117.822	97.343
---------	--------

	2024 €	2023 €
Kantoorkosten		
Overige kantoorkosten	719.329	748.628
	2024 €	2023 €
Algemene kosten		
Overige algemene kosten	639.894	728.709
	2024 €	2023 €
26 Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Overige rentebaten	35.378	230
	2024 €	2023 €
27 Rentelasten en soortgelijke kosten		
Overige rentelasten	27.559	154.907

Informatieverschaffing over belastingen over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De aangiftes voor de vennootschapsbelasting over de jaren t/m 2021 zijn behandeld door de Belastingdienst en de aanslagen zijn definitief opgelegd.

De compensabele verliezen per eind 2021 bedragen € 819K. De aangifte voor de vennootschapsbelasting 2022 is ingediend met een fiscale winst over 2022 van € 415K. Voor 2023 wordt op dit moment een voorlopige fiscale winst van € 295K verwacht en over 2024 € 707K. Deze resultaten kunnen verrekend worden met de compensabele verliezen uit het verleden. Vanaf 2024 zijn alle compensabele verliezen verrekend en zal de vennootschap weer vennootschapsbelasting moeten betalen.

In 2024 heeft Accres een verzoek ingediend bij de belastingdienst om de quasi-inbestedingsvrijstelling van toepassing te verklaren op de resultaten van Accres Apeldoorn B.V. vanaf 2022. Begin 2025 heeft een vooroverleg met de belastingdienst plaatsgevonden over dit verzoek. In dit vooroverleg heeft de belastingdienst aangegeven positief tegenover ons verzoek te staan. Daarom is in 2024 geen bedrag te betalen vennootschapsbelasting opgenomen in de jaarrekening 2024.

OVERIGE TOELICHTINGEN

Voor verdere toelichting wordt verwezen naar het hoofdstuk medewerkers centraal van het directieverslag.



ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(vóór resultaatverdeling)

ACTIVA

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa					
Andere vaste bedrijfsmiddelen	29		1.110		1.470
Financiële vaste activa					
	30		6.148.522		6.013.464
Vlottende activa					
Vorderingen					
Vorderingen op groepsmaatschappijen	31	14.714.435		10.874.074	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	32	310		310	
Overige vorderingen	33	33.574		10.076	
			14.748.319		10.884.460
Liquide middelen					
Overlopende kruisposten		-		118	
Rabobank		4.614.728		3.846.205	
			4.614.728		3.846.323
			<u>25.512.679</u>		<u>20.745.717</u>

PASSIVA

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
Eigen vermogen	34				
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	35	18.160		18.160	
Overige reserves	36	3.840.799		3.607.405	
Resultaat boekjaar		684.315		295.025	
			4.543.274		3.920.590
Voorzieningen					
Overige voorzieningen	37		1.248.510		2.859.958
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	38	3.107		48.590	
Schulden aan groepsmaatschappijen	39	19.031.751		13.260.490	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	40	626.619		556.807	
Schulden ter zake van pensioenen	41	2.778		2.682	
Overige schulden en overlopende passiva	42	56.640		96.600	
			19.720.895		13.965.169
			25.512.679		20.745.717

ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024

		2024	2023
		€	€
Netto-omzet	43	25	-
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	44	78.512	79.613
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen	45	360	330
Overige bedrijfskosten	46	-31.556	18.822
Totaal van som der kosten		47.316	98.765
Totaal van bedrijfsresultaat		-47.291	-98.765
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	47	48.942	101.976
Rentelasten en soortgelijke kosten	48	-1.651	-2.069
Financiële baten en lasten		47.291	99.907
Totaal van resultaat voor belastingen		-	1.142
Belastingen over de winst of het verlies		-	-1.142
		-	-
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	49	684.315	295.025
Totaal van resultaat na belastingen		684.315	295.025

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Accres Holding B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Laan van Westenenk 4, 7336AZ te Apeldoorn en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 08079417.

ALGEMENE TOELICHTING

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Accres Holding B.V. en haar groepsmaatschappijen bestaan voornamelijk uit:

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de enkelvoudige jaarrekening vormt de leiding van Accres Holding B.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de enkelvoudige jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Informatieverschaffing over consolidatie

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde. Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor Accres Holding B.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen. Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

Financiële instrumenten

Beursgenoteerde effecten die onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen actuele waarde (reële waarde). De reële waarde van beursgenoteerde effecten is gelijk aan de beurswaarde. Beursgenoteerde obligaties die geen onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Andere dan beursgenoteerde effecten worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of lagere actuele (reële) waarde. In dat laatste geval wordt de reële waarde benaderd met behulp van algemeen aanvaarde waarderingmodellen en -technieken.

Waardevermeerderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Waardeverminderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden eveneens onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de effecten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

GRONDSLAGEN

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Voor verplichtingen tot herstel na afloop van het gebruik van het actief wordt een voorziening getroffen voor het verwachte bedrag op het moment van activering. Dit bedrag wordt verwerkt als onderdeel van de boekwaarde van het actief waartegenover voor het gehele bedrag een voorziening wordt gevormd.

Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is een voorziening voor groot onderhoud gevormd. De toevoeging aan de voorziening wordt bepaald op basis van het geschatte bedrag van het onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden van groot onderhoud verloopt.

Bijzondere waardeverminderingen van materiële vaste activa

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Accres Holding B.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming, waarbij niet in contanten uitgekeerde dividenden worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de enkelvoudige winst-en-verliesrekening.

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, welke in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de

tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd.

De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden ten laste van de enkelvoudige winst-en-verliesrekening gebracht.

Bijzondere waardeverminderingen van financiële vaste activa

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is. Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd.

Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorzieningen voor pensioenverplichtingen

Accres Holding B.V. heeft een aantal pensioenregelingen voor werknemers.

De pensioenregeling van de directeur-groottaandeelhouder wordt in eigen beheer gehouden. Hiervoor is een voorziening opgenomen voor de per balansdatum opgebouwde pensioenverplichting, die bestaat uit de opgebouwde pensioenaanspraken, inclusief onvoorwaardelijk overeengekomen (toekomstige) indexaties van de opgebouwde aanspraken.

De voorziening wordt gewaardeerd op basis van in Nederland algemeen aanvaardbare actuariële waarderingsmethodieken. De daarbij te hanteren actuariële veronderstellingen worden gebaseerd op de AG-overlevingstafels, zijnde de beste schatting van de variabelen die de omvang bepalen van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zullen zijn om de verplichting af te wikkelen. De uitgaven worden contant gemaakt tegen de actuele marktrente, zijnde de marktrente die geldt voor hoogwaardige ondernemingsobligaties.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn

gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit overeenkomsten met klanten. In de overeenkomsten worden de individuele prestatieverplichtingen geïdentificeerd. Vervolgens wordt de transactieprijs vastgesteld en deze wordt toegerekend aan individuele prestatieverplichting. Hierbij wordt rekening gehouden met kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Pensioenlasten

Accres Holding B.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en betaalt Accres Holding B.V. op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Belastingen over de winst of het verlies

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de enkelvoudige winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

In de jaarrekening van dochtervennootschappen wordt een belastinglast berekend op basis van het behaalde fiscale resultaat. De door dochtervennootschappen verschuldigde belasting wordt verrekend in rekening-courant met Accres Holding B.V.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN (enkelvoudig)

Financieringsverplichtingen

Rekening-courantverplichtingen

Voor alle rekening-courantverplichtingen zijn geen zekerheden gevestigd. De rente is vast en bedraagt 4% per jaar.

Overig

Wij verwijzen verder naar de niet in de balans opgenomen verplichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Vaste activa

29 Materiële vaste activa

	Andere vaste bedrijfs- middelen €
Stand per 1 januari 2024	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	2.702
Cumulatieve afschrijvingen	-1.232
Boekwaarde per 1 januari 2024	1.470
Mutaties	
Afschrijvingen	-360
Saldo mutaties	-360
Stand per 31 december 2024	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	2.702
Cumulatieve afschrijvingen	-1.592
Boekwaarde per 31 december 2024	1.110

30 Financiële vaste activa

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen	6.148.522	4.952.753
Overige vorderingen	-	1.060.711
	6.148.522	6.013.464

Financiële vaste activa

	Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
Hoofdbedrag	4.952.753	1.060.711	6.013.464
Boekwaarde per 1 januari 2024	4.952.753	1.060.711	6.013.464
Mutaties			
Resultaat deelnemingen	644.910	-	644.910
Deconsolidaties	550.859	-1.060.711	-509.852
Saldo mutaties	1.195.769	-1.060.711	135.058
Stand per 31 december 2024			
Hoofdbedrag	6.148.522	-	6.148.522
Boekwaarde per 31 december 2024	6.148.522	-	6.148.522

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen		
Deelneming Accres Apeldoorn B.V.	5.361.122	4.952.753
Deelneming Accres Deelnemingen B.V.	787.400	-
	6.148.522	4.952.753
	2024	2023
	€	€

Deelneming Accres Apeldoorn B.V.

Boekwaarde per 1 januari	4.952.753	4.279.268
Resultaat deelnemingen	408.369	673.485
Boekwaarde per 31 december	5.361.122	4.952.753

	2024	2023
	€	€
Deelneming Accres Deelnemingen B.V.		
Boekwaarde per 1 januari	-	-
Resultaat deelnemingen	235.641	-
Deconsolidaties	551.759	-
Boekwaarde per 31 december	787.400	-
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Overige vorderingen		
Zero55 Enschede B.V.	-	195.861
Zero55 Apeldoorn B.V.	-	864.850
	-	1.060.711
	2024	2023
	€	€
Zero55 Enschede B.V.		
Stand per 1 januari		
Hoofdbedrag	195.861	184.523
Boekwaarde per 1 januari	195.861	184.523
Mutaties		
Verstreking in boekjaar	-	11.338
Deconsolidaties	-195.861	-
Saldo mutaties	-195.861	11.338
Stand per 31 december		
Hoofdbedrag	-	195.861
Boekwaarde per 31 december	-	195.861

	2024 €	2023 €
Zero55 Apeldoorn B.V.		
Stand per 1 januari		
Hoofdbedrag	864.850	830.947
Boekwaarde per 1 januari	864.850	830.947
Mutaties		
Verstreking in boekjaar	-	33.903
Deconsolidaties	-864.850	-
Saldo mutaties	-864.850	33.903
Stand per 31 december		
Hoofdbedrag	-	864.850
Boekwaarde per 31 december	-	864.850
Vlottende activa		
Vorderingen		
	31-12-2024 €	31-12-2023 €
31 Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Shared Services	14.714.435	10.874.074
	2024 €	2023 €
Rekening-courant Accres Shared Services		
Stand per 1 januari		
Saldo hoofdsom	10.874.074	7.291.220
Saldo per 1 januari	10.874.074	7.291.220
Mutaties		
Dotatie	3.840.361	3.582.854
Stand per 31 december		
Saldo hoofdsom	14.714.435	10.874.074
Saldo per 31 december	14.714.435	10.874.074
	31-12-2024 €	31-12-2023 €
32 Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelasting	310	310

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
33 Overige vorderingen		
Te ontvangen bedragen	33.574	10.076

34 Eigen vermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Gestort en op- gevraagd aan- delenkapitaal	Overige reser- ves	Resultaat boekjaar	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024	18.160	3.607.405	295.025	3.920.590
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-	-295.025	-295.025
Resultaat boekjaar	-	-	684.315	684.315
Uit resultaatverdeling	-	295.025	-	295.025
Rechtstreekse mutatie als gevolg van overnames	-	-61.631	-	-61.631
Stand per 31 december 2024	18.160	3.840.799	684.315	4.543.274

	2024	2023
	€	€

35 Aandelen A

Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal

Stand per 1 januari	18.160	18.160
Stand per 31 december	18.160	18.160

	2024	2023
	€	€

36 Overige reserves

Stand per 1 januari	3.607.405	3.099.916
Uit resultaatverdeling	295.025	507.489
Rechtstreekse mutatie als gevolg van overnames	-61.631	-

Stand per 31 december	3.840.799	3.607.405
-----------------------	-----------	-----------

	2024	2023
	€	€

Onverdeeld resultaat

Stand per 1 januari	295.025	507.489
Mutatie uit resultaatverdeling	-295.025	-507.489
Resultaat boekjaar	684.315	295.025

Stand per 31 december	684.315	295.025
-----------------------	---------	---------

Voorzieningen

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
37 Overige voorzieningen		
Overige voorzieningen	1.248.510	2.859.958
	<u>31-12-2024</u> €	<u>31-12-2023</u> €
Overige voorzieningen		
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen	1.248.510	2.859.958
	<u>2024</u> €	<u>2023</u> €
Overige voorzieningen		
Stand per 1 januari	2.859.958	2.481.498
Dotatie	2.738	378.460
	<u>2.862.696</u>	<u>2.859.958</u>
Onttrekking	-1.614.186	-
Stand per 31 december	<u>1.248.510</u>	<u>2.859.958</u>
	<u>2024</u> €	<u>2023</u> €
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen		
Stand per 1 januari	2.859.958	2.481.498
Dotatie	2.738	378.460
	<u>2.862.696</u>	<u>2.859.958</u>
Onttrekking	-1.614.186	-
Stand per 31 december	<u>1.248.510</u>	<u>2.859.958</u>

Dit betreft de voorziening van de negatieve deelnemingsresultaten van Accres Shared Services.

Kortlopende schulden

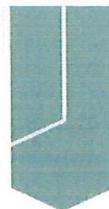
	31-12-2024 €	31-12-2023 €
38 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	3.107	48.590
	<u>31-12-2024</u> €	<u>31-12-2023</u> €
39 Schulden aan groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Deelnemingen B.V.	2.907.535	326.568
Rekening-courant Accres Apeldoorn B.V.	16.124.216	12.933.922
	<u>19.031.751</u>	<u>13.260.490</u>

	2024	2023
	€	€
Rekening-courant Accres Deelnemingen B.V.		
Stand per 1 januari	326.568	-795.658
Dotatie	2.580.967	1.122.226
Stand per 31 december	2.907.535	326.568
	2024	2023
	€	€
Rekening-courant Accres Apeldoorn B.V.		
Stand per 1 januari	12.933.922	7.784.411
Dotatie	3.190.294	5.149.511
Stand per 31 december	16.124.216	12.933.922
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
40 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	603.802	546.659
Loonheffing	22.817	10.148
	626.619	556.807
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
41 Schulden ter zake van pensioenen		
Overige schulden ter zake van pensioenen	2.778	2.682
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
42 Overige schulden en overlopende passiva		
Reservering Groot onderhoud Bolwerk	-	-1
Te betalen bedragen	56.640	96.601
	56.640	96.600

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING

	2024 €	2023 €
43 Netto-omzet		
Diverse opbrengsten	25	-
	2024 €	2023 €
44 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	198.282	181.361
Sociale lasten en pensioenlasten	39.868	37.074
Overige personeelsbeloningen	-159.638	-138.822
	78.512	79.613
	2024 €	2023 €
Lonen		
Lonen en salarissen	171.405	161.726
Lonen en salarissen (reservering vakantiegeld)	16.029	9.619
Lonen en salarissen (reservering EJU en levensloop)	10.848	10.016
	198.282	181.361
	2024 €	2023 €
Sociale lasten en pensioenlasten		
Sociale lasten	16.530	14.548
Pensioenlasten	23.338	22.526
	39.868	37.074
	2024 €	2023 €
Overige personeelsbeloningen		
Overige personeelsbeloningen	-159.638	-138.822
	2024 €	2023 €
45 Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen		
Afschrijvingen materiële vaste activa	360	330

	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen materiële vaste activa		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	360	330
	2024	2023
	€	€
46 Overige bedrijfskosten		
Verkoopkosten	99	7.668
Autokosten	251	-
Kantoorkosten	8.227	8.390
Algemene kosten	-40.133	2.764
	-31.556	18.822
	2024	2023
	€	€
Verkoopkosten		
Overige verkoopkosten	99	7.668
	2024	2023
	€	€
Autokosten		
Overige autokosten	251	-
	2024	2023
	€	€
Kantoorkosten		
Overige kantoorkosten	8.227	8.390
	2024	2023
	€	€
Algemene kosten		
Overige algemene kosten	-40.133	2.764
	2024	2023
	€	€
47 Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Overige rentebaten	48.942	101.976



	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Overige rentebaten		
Interne rente	<u>48.942</u>	<u>101.976</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
48 Rentelasten en soortgelijke kosten		
Overige rentelasten	<u>1.651</u>	<u>2.069</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Overige rentelasten		
Overige rentelasten	<u>1.651</u>	<u>2.069</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
49 Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen		
Resultaat deelnemingen	<u>684.315</u>	<u>295.025</u>

Apeldoorn, 22 april 2025

Carla Maessen
algemeen directeur

Apeldoorn, 22 april 2025

Ondertekening commissarissen:

Frank van Klink

Martin Chilla

Robert Agellink

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling winstbestemming

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 23 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.